

CURRICULUM VITAE DI RAFFAELE FELICITA'

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ING. RAFFAELE FELICITÀ**
E-mail **raffaele.felicita@mise.gov.it**

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- **Date (da – a)**
- Nome del datore di lavoro
- Sede di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

15 luglio 2015 - oggi

Ministero dello Sviluppo Economico

Napoli

▪ **Funzionario Informatico Area III F2**

Assegnato alla Direzione Generale per i Servizi di Comunicazione Elettronica, di Radiodiffusione e Postali (DGSCERP) ed in particolare presso la IV Unità Organizzativa - Reti e servizi di comunicazione elettronica nel settore radioelettrico – della Div. XVII - Ispettorato Territoriale Campania.

- **Responsabile IV Unità Organizzativa** - Reti e servizi di comunicazione elettronica nel settore radioelettrico.
Le principali mansioni sono:
 - Coordinamento delle attività e del personale afferente alla IV Unità Organizzativa;
 - individuazione e rimozione delle interferenze ai servizi di comunicazione elettronica e radiodiffusione segnalate dai privati, nonché compatibilizzazione tra impianti di emittenti di radiodiffusione sonora e televisiva pubbliche e private anche attraverso l'utilizzazione di sistemi informatici di pianificazione;
 - rilascio delle autorizzazioni all'ottimizzazione di impianti radiotelevisivi secondo la normativa vigente;
 - sorveglianza e protezione delle radiocomunicazioni dei servizi pubblici essenziali;
 - collaborazione, ove richiesta, con le autorità regionali, provinciali e comunali nell'individuazione di postazioni di irradiazione radioelettricamente idonee nei casi di delocalizzazione di impianti radioelettrici o nella definizione delle procedure di riduzione a conformità;
 - progettazione, analisi e verifica di sistemi radioelettrici semplici e complessi tramite ambiente software di simulazione;

Altri incarichi presso Ministero Sviluppo Economico:

- **Ispettore stazioni radioelettriche** installate a bordo di navi abilitate alla navigazione nazionale e internazionale e velivoli da diporto sportivo;
- **Referente informatico** della Div XII - Ispettorato Territoriale Campania;
- **Coordinatore regionale del servizio per la gestione informatica dei documenti, dei flussi documentali e degli archivi**

Precedenti incarichi:

- **Referente tecnico sistema documentale** presso la Div XII - Ispettorato Territoriale Campania;

- **Date (da – a)** 10 aprile 2014 - 14/07/2015
- Nome del datore di lavoro **Bit4id Srl**
- Sede di lavoro **Napoli**

- Principali mansioni e responsabilità

- **Digital Strategic Planner**

Nell'ambito di un'organizzazione operante nelle tecnologie per l'**autenticazione**, la **firma digitale** e la **cifratura** ho avuto il compito di comprendere i bisogni e le necessità aziendali relative alla presenza e alle attività sulla Rete Internet e sul Web. Ho avuto la responsabilità di:

- indicare le strategie da seguire sulla Rete e sul Web
- pianificare le attività da realizzare sulla Rete e sul Web
- realizzare analisi di benchmarking
- realizzare report periodici sullo stato di attuazione delle attività e sui risultati ottenuti
- effettuare attività formativa all'interno dell'organizzazione per sviluppare sensibilità sulle strategie ed attività realizzate sul Web e sulla Rete

web usability

-

Novembre 2011 – 9 aprile 2014

Libero professionista

Napoli

- **Web Engineer**

Progettazione tecnologico/funzionale e realizzazione di applicazioni web. Sviluppo APP in ambiente Android. Conoscenza PHP, HTML, CSS. Conoscenze approfondite di web marketing: algoritmi dei principali motori di ricerca (Google, Bing, Yahoo), tecniche di posizionamento nei motori di ricerca (SEO, SEM), Social Media Marketing (Facebook, Twitter, Google+, Youtube, Pinterest, etc.). Configurazione e personalizzazione avanzata del CMS Wordpress. Conoscenza di JOOMLA, MAGENTO e PRESTASHOP. E-commerce e web mobile.

Configurazioni di reti LAN, protocolli ETHERNET e reti Wi-Fi.

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro

- Sede di lavoro

- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro

- Sede di lavoro

- Principali mansioni e responsabilità

Giugno 2012 – Ottobre 2012

INSEM SpA (www.insem.it)

Napoli

- **Consulente Web Marketing**

Consulenza nel segmento del web marketing, nei servizi di posizionamento dei siti web sui motori di ricerca, nella realizzazione e gestione di piattaforme e-commerce, realizzazione di Apps per il mobile e realizzazione di campagne di promozione sui principali Social Network.

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Sede di lavoro

- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 2010 – Novembre 2011

SIPOS Srl (www.sipos.it)

Information Technology (settore Retail)

Napoli

- **Sales Manager**

Proposizione di soluzioni informatiche ed elettroniche per la GDO e DO : software gestionali, etichette elettroniche, videosorveglianza, soluzioni per la rilevazione dati con tecnologia mobile . La proposizione della soluzione ha incluso una importante componente tecnica rivolta alla soluzione delle necessità del Cliente e una determinante parte economica rivolta ad una valutazione del ritorno di investimento per il Cliente.

Coordinando delle attività e dei tempi di esecuzione sia delle installazioni, sia degli interventi di assistenza tecnica on-site e da remoto

Gli obiettivi raggiunti includono l'informatizzazione di numerosi punti vendita MDDiscount e SISA con collegamento al Centro Distribuzione, nonché l'implementazione di soluzioni software gestionali in Centri di Distribuzione locali (SIGMA, CEDI MD etc.).

- **Date (da – a)**

- Nome del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Sede di lavoro

Giugno 2009 – Agosto 2010

Msquare srl (AET Group)

Elettronico

Napoli

- Principali mansioni e responsabilità

- **RFID Solution Specialist**

Nel settore dell'identificazione a radio frequenza (RFID) , ho individuato e definito soluzioni ad innovativo contenuto tecnologico.

Ho effettuato una cospicua attività di ricerca e sviluppo in laboratorio su nuove soluzioni RFID, su nuove forme dei trasponder attivi e passivi e relative antenne, su nuovi materiali o frequenze che riducano le interferenze. Ho realizzato prototipi che potessero dare una significativa idea del sistema finale tramite una opportuna integrazione di tecnologie, riproducendo anche l'ambiente dove la soluzione sarebbe stata impiegata. In alcuni casi l'attività prototipale e di sviluppo ha portato alla realizzazione di una soluzione pacchettizzata e commercializzabile.

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Sede di lavoro

- Principali mansioni e responsabilità

07 Maggio 2008 – 29 Maggio 2009

REITEK SpA (www.reitek.com)

Telecomunicazioni

Centro-Sud Italia

- **Account Manager Centro-Sud Italia**

Le mie mansioni sono state orientate alla proposizione di soluzioni tecnologiche integrate per progettare e gestire servizi di Contact Center e CRM. Ho affinato la capacità di interpretare le esigenze dell'acquirente perché fossero predisposte le soluzioni CRM multicanale (voce, video, dati) più coerenti unitamente alla valutazione dei costi e dei tempi.

Le soluzioni rivolte al cliente erano costruite con una significativa componente progettuale e comprendevano hardware, software, manutenzione e servizi professionali.

Inoltre, in fase di esecuzione del progetto, controllavo l'avanzamento della commessa, ascoltavo i feedback del cliente, assumendo la responsabilità della fatturazione e degli incassi.

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Sede di lavoro

- Principali mansioni e responsabilità

17 Settembre 2007 – 06 Maggio 2008

QUEST SOFTWARE (www.quest.com)

Information Technology

ROMA

- **Sales Engineer**

Ho ricoperto un ruolo tecnico-commerciale relativamente alle soluzioni software di sviluppo e gestione database (Oracle, MySQL, SQL Server, DB2).

Le conoscenze tecniche del linguaggio SQL, della progettazione e gestione dei database, combinate con gli skill commerciali, erano rivolte alla comprensione delle esigenze tecniche ed economiche dei clienti.

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Principali mansioni e responsabilità

02 Agosto 2004 – 16 Settembre 2007

ORACLE (www.oracle.com)

Information Technology

- **Technical Senior Consultant**

Nel dipartimento "SERVIZI ESPERTI" i miei compiti principali sono stati il supporto al cliente per migliorare l'efficacia di utilizzo dei prodotti, massimizzando il valore dell'investimento in tecnologia Oracle e l'ottimizzazione dei costi per la gestione dei sistemi e delle risorse aumentandone, nel contempo, le potenzialità e le prestazioni.

- **Solution Sales Specialist**

All'interno del team di pre-vendita, il mio compito è stato proporre soluzioni software, in cui è inclusa la tecnologia middleware di ORACLE, anche a clienti con complessi e eterogenei sistemi informativi preesistenti.

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Principali mansioni e responsabilità

Gennaio 2004 – Agosto 2004

CA.SA. SRL

Turismo

- **Sistemista di rete**

La CA.SA. srl è un'azienda turistica con unità abitative e residence da offrire ai clienti. In tale realtà, sono stato responsabile della realizzazione, gestione e sviluppo dei sistemi informatici e telefonici. Ho progettato e gestito la rete LAN e la rete telefonica con l'installazione di PBX (Private Branch Exchange) e IVR (Interactive Voice Responder). Ho predisposto l'impianto per una futura convergenza della rete telefonica e della rete informatica su IP.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione Ministero dello Sviluppo Economico - Istituto Superiore delle Comunicazioni - SCUOLA SUPERIORE DI SPECIALIZZAZIONE IN TELECOMUNICAZIONI
 - Qualifica conseguita **Diploma Superiore di Specializzazione in Telecomunicazioni**
- Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi di Napoli FEDERICO II
 - Qualifica conseguita **Laurea in Ingegneria Elettronica** (Vecchio Ordinamento)
 - Titolo tesi Valutazione dell'impatto sull'alimentazione elettrica di carichi monofase non-lineari tramite modelli analitici e rilievi sperimentali
- Nome e tipo di istituto di istruzione Ordine degli Ingegneri di Napoli
 - Qualifica conseguita **Ingegnere**
 - Abilità professionali *Esame di Stato per il conseguimento dell'abilitazione alla professione di Ingegnere*
- Nome e tipo di istituto di istruzione Liceo Scientifico Statale G. Mercalli (NAPOLI)
 - Qualifica conseguita **Diploma di Maturità Scientifica**
 - Votazione 60/60

LINGUE STRANIERE

- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - *Capacità di espressione orale*
- Nome e tipo di istituto di istruzione American Studies Center (NAPOLI)
 - Qualifica conseguita **Diploma di Lingua Inglese**
 - Nome e tipo di istituto di formazione ETS
 - Qualifica conseguita **TOEFL** (Test of English as a Foreign Language)
 - Votazione 573/660

INGLESE

ECCELLENTE

BUONO

BUONO

CORSI DI FORMAZIONE

- **PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO NELLA LEGGE 241/1990 E SS.MM. – 10 DICEMBRE 2020 – DOCENTE DOTT.MARCO SCOGNAMIGLIO – MAGISTRATO CORTE DEI CONTI - FAD**
- **FORMAZIONE INTRODUTTIVA AL SISTEMA GALILEO – 9,10,11 DICEMBRE 2020 - FAD**
- **ANTICORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI, IL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO, LA PATOLOGIA DELL'ATTO E LA CONFERENZA DEI SERVIZI – DOCENTE DOTT.SIMONE CHIARELLI - 23 OTTOBRE, 11 E 18 NOVEMBRE 2020 - FAD**
- **IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ALLA LUCE DEL GDPR E L'ACCESSO AGLI ATTI – 13,15 OTTOBRE 2020 - FAD**
- **UTILIZZO CONSAPEVOLE DI INTERNET E SICUREZZA INFORMATICA –APRILE 2020 - ONLINE**
- **CORSO DI TELECOMUNICAZIONI - UTILIZZO STRUMENTI E ANTENNE, 16-17 DICEMBRE 2019, SOCIETÀ: VOCOM SRL, SEDE ISPETTORATO – PIAZZA GARIBALDI 19 - NAPOLI**
- **CORSO DI INGLESE LIVELLO B2, ANNO 2019, BRITISH INSTITUTE, FORMAZIONE A DISTANZA**
- **RETI DI COMUNICAZIONI RADIO DIGITALI IN AMBITO PUBBLICO E PRIVATO, 14-15-16-17 OTTOBRE 2019, CORSO INTERNO, A DISTANZA**
- **CORSO SU RETE DI RADIOMONITORING, 7-8-9 MAGGIO 2019, SIRMIONE**
- **GESTIONE DOCUMENTALE – LIVELLO: PROTOCOLLATORE DOCUMENTALE, ONLINE**
- **GIUGNO/LUGLIO 2018 CORSO FORMATIVO PER IL CONSEGUIMENTO ALL'ABILITAZIONE A SVOLGERE LE FUNZIONI ISPETTIVE ALLE STAZIONI RADIOELETTRICHE INSTALLATE A BORDO DI NAVI ABILITATE ALLA NAVIGAZIONE NAZIONALE E INTERNAZIONALE E VELIVOLI DA DIPORTO SPORTIVO – PRESSO MINISTERO SVILUPPO ECONOMICO**

CORSI DI FORMAZIONE(SEGUE)

- **MAGGIO/GIUGNO 2018 – TECNOLOGIE ICT PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - PRESSO UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI M.S.ANGELO;**
- **18-22 GIUGNO 2018 CORSO DI FORMAZIONE TECNICA SORVEGLIANZA MERCATO E MARCATURA CE – PRESSO MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO;**
- **GIUGNO 2018 – CORSO ONLINE EXCEL AVANZATO;**
- **4-5-6 DICEMBRE 2017 - TECNOLOGIE DI DIFFUSIONE TELEVISIVA DIGITALE - PRESSO MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO;**
- **MARZO 2016 - DOCUMENTO INFORMATICO - SCUOLA NAZIONALE DELL'AMMINISTRAZIONE;**
- **APRILE 2013 - UNIVERSITÀ DI SALERNO - DIP. INFORMATICA - CORSO SU WEB STRATEGY ;**
- **DICEMBRE 2012 - PROJECT MANAGEMENT:TECNICHE E STRUMENTI (P-LEARNING);**
- **APRILE 2009/MARZO 2010 – CORSO CISCO RETI INFORMATICHE (CONSORZIO CLARA, NAPOLI);**
- **08/12 GENNAIO 2007 – DATABASE ADMINISTRATION 1 – ORACLE UNIVERSITY – ROMA;**
- **18 DICEMBRE 2006/23 DICEMBRE 2006 - INTRODUCTION TO SQL – ORACLE UNIVERSITY – ROMA;**
- **20 MARZO 2006/25 MARZO 2006 - CORSO DI INSTALLAZIONE E GESTIONE DEI PRODOTTI DELLA SUITE PER LA SICUREZZA INFORMATICA AZIENDALE ORACLE IDENTITY AND SECURITY MANAGEMENT – ORACLE ITALIA SRL –ROMA;**

ESPERIENZE ESTERO

2-30 Agosto 2004 – Dublino – Irlanda : training presso Oracle Ireland

PATENTI

A-B

Presto consenso all'utilizzo dei miei dati personali ai sensi della 196/2003 e successive modifiche o integrazioni