

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome

GIANFRANCO PENSILI

Amministrazione

Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle
Tecnologie dell'Informazione - MISE

Incarico attuale

Sicurezza delle Informazioni e delle Reti,
Internet Governance e Qualità dei Servizi e dei Sistemi

Telefono

E-mail

PEC

TITOLI DI STUDIO

Master di secondo livello in Responsabile della Protezione Dei Dati Personali: Data Protection Officer E Privacy Expert presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli studi Rome Tre. Tesi in "GDPR e Cybersecurity Data Breach, come minimizzare i rischi e reagire in caso di attacco".

Master in Sicurezza Informatica e Cybersecurity - Università degli Studi Link Campus University Roma, con Tesi in "GDPR (General Data Protection Regulation) - Gestione della privacy by design per P.M.I. e P.A."

Laurea magistrale in Scienze della politica, della Sicurezza Internazionale e della comunicazione pubblica - Università degli studi della Tuscia, con Tesi "Big data, intelligenza artificiale e metodologia di ricerca sociale e Cybersecurity"

Corso Leadership e Management - LUISS Business School.

Diploma di Specializzazione in Management pubblico europeo e politiche economiche - SNA.

Master in Tecniche per la Multimedialità - Università la Sapienza

Laurea in Scienze e Tecniche della Comunicazione e della Web Economy - Università degli studi della Tuscia.

Diploma di Perito Elettronico in Elettronica Industriale - Istituto Tecnico Industriale E. Fermi - Roma.

ALTRI TITOLI DI STUDIO E
PROFESSIONALI

Lead Auditor dei Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni secondo la norma ISO/IEC 27001:2014

Lead Auditor dei di Sistemi di Gestione per la Qualità ISO/IEC 9001:2015.

Rappresentante negli enti di normazione comunitari, internazionali e nazionali per la predisposizione, aggiornamento e modifica di norme tecniche di sicurezza e TLC successivamente specificate.

Membro della Commissione Consultiva Nazionale per la sorveglianza sul mercato in conformità all'articolo 14 del decreto legislativo 9 maggio 2001

Ispettore coordinatore per la valutazione dei laboratori, D.M. 84/02.

Certificazione Microsoft Certified Professional / Trainer.

TENENTE addetto al controllo della manutenzione delle apparecchiature elettroniche sistemi radar ed antiaerei.

33 anni di esperienza maturata nei seguenti settori:

Telecomunicazioni
wired, wireless e
sistemi innovativi e
normazione

Information security,
Cybersecurity,
sicurezza delle reti e
Big Data

Vigilanza -Sistemi di
gestione per la qualità
aziendale, di processo,
project management



Relatore Nazionale della Commissione ITU-D SG 1 (Enabling environment cyber security, ICT applications and internet-related issues) 2012/2019.

Vice Relatore Nazionale della Commissione ITU-T SG-3 (Economic and policy issues) 2012/2019.

ETSI - Membro del comitato tecnico sulla Cybersecurity (TC CYBER)

ESPERIENZE PROFESSIONALI



Relatore Nazionale della Commissione ITU-T SG-16 (Terminali, sistemi e applicazioni multimediali) dicembre 2009/2012.

Vice Relatore Nazionale della Commissione ITU-T SG-12 (Qualità di funzionamento e qualità del servizio) dicembre 2009/2012.

Già membro del comitato tecnico ETSI TM6 – Reti di accesso xDSL.

Già membro del comitato ETSI AT – Terminali e servizi.

Delegato all'OCSE (OECD) per il "Working Party on Information Security and Privacy (WPISP)".

Membro dell'Organo Tecnico UNI/CT 043/GL 05 "Organizzazione e gestione della sicurezza".

Membro della Commissione Consultiva Nazionale per la sorveglianza sul mercato in conformità all'articolo 14 del decreto legislativo 9 maggio 2001

Membro del tavolo tecnico "Internet Governance - transizione dal protocollo IPv4 al protocollo IPv6".

Partecipante all' Osservatorio permanente per la sicurezza e la tutela delle reti e delle comunicazioni - impatto dell'impiego della tecnica NAT sulla normativa vigente - esaurimento degli indirizzi IPv4.

Membro del gruppo di lavoro permanente per la designazione di organismi notificati con riferimento al decreto legislativo n.194/2007.

Ispettore coordinatore per l'accreditamento dei laboratori di prova italiani nel settore delle telecomunicazioni e della compatibilità elettromagnetica.

Coordinatore tecnico del progetto relativo all'obiettivo strategico di Governo n. G.Is.3: ricerche, sperimentazioni, divulgazioni e consulenze su tecnologie innovative per permettere lo sviluppo economico e sociale nel settore ICT. - Studio e realizzazione di un sistema per la valutazione della qualità dei servizi Internet forniti su tecnologia xDSL offerti al cittadino- Qualità dei Servizi integrati su rete IP con architettura a larga banda e per le Reti di Nuova Generazione.

Rappresentante ISCOM al tavolo relativo alla qualità del servizio di accesso a internet da postazione fissa con: l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.

Valutatore IMQ per i sistemi di qualità aziendale ISO 9000.

Membro del gruppo di lavoro per l'assicurazione della qualità relativamente a: OCSI (Organismo di Certificazione della Sicurezza Informatica) gestisce lo Schema Nazionale per la valutazione e certificazione della sicurezza di sistemi e prodotti informatici nel settore della tecnologia dell'informazione(2006-2008).

Nel settore informatico è qualificato *Microsoft Certified Professional*, - "MCP è uno dei più validi strumenti di certificazione individuale disponibili sul mercato qualificando personale altamente specializzato per la gestione di software".

Nel settore della docenza è qualificato *Microsoft Certified Trainer* – "MCT docente che può operare presso i centri CTEC ed è qualificato ad erogare formazione ufficiale su prodotti Microsoft, dispone di competenze tecniche specifiche, attitudine all'insegnamento e capacità di gestione, pianificazione ed organizzazione dei corsi".

Qualità del servizio nelle reti ICT. Viene affrontato il tema della qualità dei servizi partendo dal principio che la qualità è un aspetto imprescindibile nella caratterizzazione di prodotti e servizi di qualunque tipo.

Qualità del servizio su larga banda. La presente pubblicazione si propone di definire

PUBBLICAZIONI E
DOCENZE



gli strumenti ed i processi utili all'individuazione di un meccanismo semplificato che rappresenti la descrizione della qualità del servizio di connettività ed al confronto domanda (Micro e Piccole Imprese) .

Rivista "La Comunicazione" 2008/2009 articolo "La tutela del consumatore nel contratto per l'accesso ad internet in larga banda (adsl) (protection of the consumer in contracts for internet broadband access)".

Docente presso Università degli Studi Link Campus University di Roma nel - Master in Ingegneria della sicurezza - Hacker security

Docente presso la Scuola Superiore di Specializzazione in Telecomunicazioni.

Docente presso Stato maggiore delle Difesa - Direzione Corsi di Specializzazione Elettronica, Optoelettronica ed Informatica per le FF.AA..

- Master di II livello in telecomunicazioni.
- Corso Manageriale di cultura informatica per dirigenti

Docente per:

- corsi di aggiornamento per revisori tecnici della Polizia di Stato.
- corsi di formazione ECDL per i dipendenti del Ministero delle Comunicazioni.
- per stage di formativi per laureandi in scienza della comunicazione e WEB economy.
- corsi di Qualità aziendale UNI EN ISO 9001 presso l'Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali "Giulio Verne."
- corsi di formazione o aggiornamento per ispettori per l'accreditamento dei laboratori di prova.

CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI

CORSI DI FORMAZIONE ED
AGGIORNAMENTO

SICUREZZA INFORMATICA E
SICUREZZA DELLE RETI

AICQ SICEV	"Auditor/lead auditor dei Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni secondo la norma ISO/IEC 27001:2014".
I.S.C.T.I.	"Sicurezza delle Reti e dell'Informazione liv. 2"
I.S.C.T.I.	"Sicurezza delle Reti e dell'Informazione liv. 1"
Safety & Security	"Criminal Profile."
OCSI	Organismo di Certificazione della Sicurezza Informatica "Nozioni di base sulla certificazione della sicurezza informatica"
OCSI	Organismo di Certificazione della Sicurezza Informatica "La certificazione per la sicurezza informatica: common criteria."
MIDES	"Controllo di gestione e misurazione delle performance nelle amministrazioni pubbliche"
ISCTI – FUB	"La certificazione della sicurezza ICT in Italia"
FUB – ISIMM	"Internet per tutti: tante ricerche un progetto"
Enterasys	"Sicurezza e prestazioni del network"
CISCO	"Sicurezza"
ICT Security	"La Sicurezza in rete"
Enterasys	"Network security a 360°. Architettura generale, Intrusion Detection Systems"
Globalknowledge	"Amministrazione di sistemi Linux"
Globalknowledge	"Utilizzo di Unix livello 2"

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	Globalknowledge	"Utilizzo di Unix livello 1"	
	SNA	"Le Amministrazioni on-line."	
CORSI DI FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO	SNA	"15EG - eGovernment"	
	Globalknowledge	"Supporto di MS Windows Server."	
SICUREZZA INFORMATICA E SICUREZZA DELLE RETI	Globalknowledge	"Voice over IP."	
	Globalknowledge	"Sicurezza delle reti ed amministrazione firewall"	
	Globalknowledge	"GestiOne della sicurezza di una rete Cisco"	
	Globalknowledge	"Visual Basic 6.0"	
	Elea	"Internetworking con TCP/IP"	
	Elea	"Windows NT Server in the Interprise"	
	Globalknowledge	"Windows NT Network Administration"	
	Globalknowledge	"Windows NT Technical Support"	
	IMQ	"Corso di aggiornamento UNI EN ISO 9001:2015" - 2018	
	Accredia	"Corso di aggiornamento UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2015-02/2018	
	SNA	"Diploma in Management pubblico europeo e politiche economiche"	
	QUALITÀ AZIENDALE, DI PROCESSO E PROJECT MANAGEMENT	AGID	"Anagrafe nazionale della popolazione residente"
		SNA	"Comunicazione Pubblica & Social Network"
		SNA	"Ufficio stampa digitale"
		SNA	"Il diritto di Internet, la tutela, l'informazione e la diffamazione in rete"
SNA		"Misure anticorruzione nei soggetti partecipati, controllati e vigilati"	
SNA		"16GCF-Laboratorio sulla gestione dei conflitti"	
SNA		"FI16NE-Negoziare in Europa. il processo decisionale dell'Unione europea"	
MISE		GFDE 7- Corso Aggiornamento Gestione Flussi Documentali	
SNA		"Politiche di Coesione della UE: programmazione, progettazione gestione dei Fondi SIE e dei Fondi diretti"	
SNA		"15UE-L'unione europea: profili istituzionali e politiche materiali"	
SNA		"Comunicazione e WEB"	
SNA		"Le politiche di coesione europea e lo sviluppo"	
SNA		"Project management per progetti digitali"	
SNA		"Diventare esperto nazionale distaccato (END)"	
SNA		"15CW-Comunicazione e web - semplificazione del linguaggio e comunicazione sul web"	
IGT	"Normative e politiche comunitarie "		
CESFORM	"Comunicazione Istituzionale"		
CESFORM	"LEADERSHIP"		
CESFORM	"Project Cycle Management"		
BicLazio	"Europrogettazione base"		
BicLazio	"Europrogettazione avanzato"		

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	BicLazio	“Incubatore Itech Life+”
CORSI DI FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO	BicLazio	“Incubatore Itech Permanente”
	Formez	“Le frontiere dell’eccellenza nelle P.A.: i sistemi di qualità”
	MIDES	"Il Project Management"
QUALITÀ AZIENDALE, DI PROCESSO E PROJECT MANAGEMENT	Globalknowledge	"Il Project Management per professionisti IT"
	IMQ	"Vision 2000"
	IMQ	"Valutatori sistemi di qualità con superamento esame"
	Alpi	"La Vision 2000”
	ALPI	"La nuova norma ISO/IEC 17025”
TELECOMUNICAZIONI WIRED - WIRELESS SISTEMI INNOVATIVI		Studio e realizzazione di un sistema innovativo per la valutazione della qualità dei servizi Internet forniti su tecnologia xDSL offerti al cittadino- Qualità dei Servizi integrati su rete IP con architettura a larga banda e per le Reti di Nuova Generazione.
		Responsabile dell’organizzare, gestione e coordinamento per la realizzazione di un nuovo laboratorio per l’implementazione delle verifiche di certificazione degli apparati in tecnologia xDSL, servizi ADSL, SDSL e VDSL
		Membro del gruppo ricerca e sviluppo ISDN in collaborazione con CSELT.
		Responsabile Assicurazione della Qualità dell’EuroLab Terminal Equipment (un insieme di 20 laboratori accreditati a livello europeo per la certificazioni dell’accesso di tutti i tipi di terminali NET 1, 3, 4, 20-25, etc.).
		Accreditamento del laboratorio NET4 (PSTN).
		Realizzazione Manuale della Qualità e della documentazione necessaria per la realizzazione del Laboratorio NET4 e il suo accreditamento a livello europeo in conformità alla Norma UNI ISO EN 45000.
		Accreditamento del laboratorio NET 20-25.
		Realizzazione Manuale della Qualità della documentazione necessaria per la realizzazione del Laboratorio NET 20 – 25 e il suo accreditamento a livello europeo in conformità alla Norma UNI ISO EN 45000.
		Accreditamento del laboratorio NET 3 (ISDN).
		Realizzazione Manuale della Qualità della documentazione necessaria per la realizzazione del Laboratorio NET 3 (ISDN) e il suo accreditamento a livello europeo in conformità alla Norma UNI ISO EN 45000.
		Realizzazione delle procedure informatiche per i laboratori accreditati. - Realizzazione di moduli in formato elettronico (basati su applicativi Microsoft Office) per la gestione automatica della documenti in uso presso i laboratori accreditati.
		Responsabile dell’Attività di Prova del Laboratorio NET 20 (Modem).
		Responsabile dell’attività di prova dell’Euro laboratorio accreditato “NET20 (MODEM)” per la certificazione a fronte della Norma NET 20 di modem per la linea commutata.
		Responsabile Servizi dell’EuroLab
		Responsabile dell’accreditamento del laboratorio EuroLab Terminal Equipment.
		Realizzazione del Manuale della Qualità, del Sistema di Qualità e della documentazione necessaria per la realizzazione del Laboratorio EuroLab Terminal Equipment ed il suo accreditamento a livello europeo in conformità alla Norma UNI ISO EN 45000.
		Progettazione pagine WEB per Internet .
		Progettazione e realizzazione delle pagine HTML per il sito internet del Ministero delle Comunicazioni. Relativamente all’Istituto Superiore C.T.I.
		Scuola Superiore G. Reiss Romoli TXS056 "Nuove Tecnologie Trasmissive su rame: HDSL e ADSL".

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI CORSI DI FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO	<p>Hewlett-Packard "Transmission Network based on SDH Tecchonology"</p> <p>Istituto Superiore P.T. "Formazione di Ispettori per l'accreditamento dei laboratori di prova nel settore delle telecomunicazioni e della compatibilità elettromagnetica"</p> <p>SINAL -ANGQ – ALPI"La Gestione e Assicurazione della Qualità nei Laboratori di Prova"</p> <p>CSELT Testing ISDN - "PT 500" - ITALTEL "ISDN accesso base - livelli 2 e 3"</p> <p>Scuola Superiore G. Reiss Romoli DD 844 "Rete numerica integrata nei servizi ISDN"</p> <p>Scuola Superiore G. Reiss Romoli DD 510 "Tecnica delle trasmissioni e delle reti dati"</p> <p>Scuola Superiore G. Reiss Romoli DD 511 "Trasmissione dati: sistemi apparati e misure"</p> <p>Scuola Tecnici Elettronici dell'Esercito "Corso Ufficiali di addetto al controllo della manutenzione delle apparecchiature elettroniche sistemi radar ed antiaeree".</p>
TELECOMUNICAZIONI WIRED - WIRELESS SISTEMI INNOVATIVI	Italiano Inglese
CAPACITÀ NELL'USO DELLE TECNOLOGIE INFORMATICHE	<p>Possesso di conoscenze informatiche elevate relativamente a: Windows: tutte le versioni dalla 10 a XP Client / Server.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linux, Apache, Hoop Data base Project management • Pacchetti applicativi sulle diverse piattaforme • Certificazioni di diversi tipi e livelli come descritto specificatamente nelle capacità e competenze personali.
MADRELINGUA ALTRE LINGUE	