

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome CLELIA ROMEO
Indirizzo VIA BERNA, 20 – 00144 ROMA
Telefono **39- 3314216144**
E-mail Clelia.romeo@focus2people.com
Clelia.romeo@virgilio.it

Nazionalità ITALIANA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da dicembre 2009
- Tipo di azienda o settore Consulenza e formazione
- Tipo di impiego **Libera Professionista**
- Principali mansioni e responsabilità Consulenza e formazione per le imprese e la pubblica amministrazione:
 - Assessment e Development Centre
 - Change Management
 - Corporate ed Executive Coaching ; Team coaching (certificazione ICF)
 - Diversity management
 - Formazione formatori
 - Formazione per assessor
 - Formazione comportamentale e manageriale
 - Impostazione e sviluppo dei processi HR per il passaggio da media azienda (conduzione familiare) a grande azienda (conduzione manageriale)
 - Analisi e miglioramento dei processi
 - Outplacement, supporto per la ricollocazione professionale
 - Piani di valutazione e valorizzazione delle competenze
 - Piani di sviluppo delle competenze manageriali
 - Potenziamento del retail
 - Selezione del personale

Principali clienti: Banca d'Italia, Chanel, Enel, Equitalia, Lega Italiana Pallacanestro, LILT, MIUR Emilia Romagna, Nero Giardini; Provincia di Fermo, Provincia di Macerata, Publiacqua, Ribò, Sielte, Telecom Italia.

- Date (da –a) 2006 - 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **TILS S.p.A. –SDI GROUP** (Sustainability Development Innovation) - Roma – Società di Consulenza e formazione
- Tipo di impiego Quadro – Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Business Manager
Piani di change management; progetti per lo sviluppo sostenibile; formazione

comportamentale e manageriale.

Principali clienti: Autostrade per l'Italia, Automobiles S.p.A. , FIAT, Honda, INAIL, Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori (LILT), Pirelli RE, Poste Italiane, Protezione civile, Telecom Itali; Tele Sistemi Ferroviari (TSF), Telespazio; Tenaris Dalmine, TIM; Trambus.

- 2002- 2006 **Telecom Italia Learning Services S.p.A.** – Roma – Società di formazione del Gruppo Telecom Italia
 - Tipo di impiego Quadro-Contratto a tempo indeterminato
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Responsabile della formazione manageriale per TIM.
 - Responsabile del master di qualificazione della funzione Risorse Umane TIM sui temi della valutazione e valorizzazione delle performance, lo sviluppo del personale, l'individuazione dei talenti, i percorsi di carriera, i sistemi retributivi e incentivanti
 - Formazione formatori per Almaviva e Telecom Italia

- 1994 – 2001 **CONSIEL–Management Consulting e Formazione S.p.A.**
 - Tipo di impiego Quadro – Contratto a tempo indeterminato
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Responsabile dell'area Banche e di Poste Italiane.
 - Responsabile di progetti di formazione e sviluppo organizzativo per Poste Italiane, Banca Lombarda, Agenzia delle Entrate, Comune di Milano, Comune di Roma, Dipartimento della Funzione Pubblica, Fincantieri; Gruppo Finsiel, Gruppo Banksiel, ICE-Istituto per il Commercio Estero;
 - Responsabile di progetti di analisi e cambiamento organizzativo.
 - Responsabile dei progetti formativi dedicati agli addetti alle vendite e al personale di front line per Banca Antonveneta; TIM; Tirrenia;
 - Responsabile di progetti di reclutamento e selezione.
 - Assessor in concorsi, selezione di personale esterno e valutazione del potenziale di personale interno.
 - Responsabile di progetti di valutazione e riqualificazione del personale per Consorzio Telcal, Agenzia delle Entrate, Comune di Milano, Gruppo FINSIEL.
 - Docente su: change management; qualità totale; formazione formatori; leadership e gestione dei collaboratori; comunicazione interpersonale; public speaking.

- 1990-1993 **FINSIEL S.p.A** Holding del Gruppo Finsiel, leader nel settore dell'Information Technology
 - Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Sviluppo e gestione del sistema di reclutamento e selezione del personale del Gruppo.
 - Gestione e realizzazione di assessment center per la valutazione del potenziale.
 - Responsabile delle procedure di valutazione delle prestazioni e della formazione dei dirigenti dell'intero Gruppo Finsiel (11.000 dipendenti in organico).
 - Formazione dei dirigenti da coinvolgere nelle selezioni
 - Coordinamento e docenza di azioni formative per dirigenti e quadri.

- 1987-1989 **ITALSIEL S.p.A.** Società di consulenza e servizi di Information Technology
 - Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Direzione del Personale :Sviluppo delle risorse umane.
 - Organizzazione del sistema di valutazione delle prestazioni e della formazione manageriale; docenza sui temi della valorizzazione delle prestazioni per i dirigenti; analisi del clima, inserimento neoassunti.

- 1986 -1987 **CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE - ISTITUTO DI PSICOLOGIA**
- Tipo di impiego Borsa di studio
- Principali mansioni e responsabilità Ricerche sul linguaggio naturale.
Consulenza alla RAI sulla realizzazione di film con i sottotitoli per i non udenti.

CERTIFICAZIONI

- 2007: Certificazione per la somministrazione e l'interpretazione del DISC – Personal Profile e il DISC Job Perception Inventory®, per la rilevazione degli stili di comportamento.
- 2006: Certificazione della International Coach Federation - Associate Certified Coach (ACC).
- 1996 Abilitazione all'uso di "SYMLOG-Sistematic Multiple Level Observation of Group" – Harvard University of Boston. Metodo e strumenti per l'analisi della cultura organizzativa e per la costruzione/orientamento del team.
- Iscritta all'Albo degli Psicologi del Lazio

PUBBLICAZIONI – RELAZIONE A CONVEGNI - TRASMISSIONI RAI

- | | |
|------|---|
| 1987 | "Strategies for mitigating induced hostility: a pilot study on experimental analogues of clinical processes" – Caprara G.V., Romeo C., Carrabbia D. Archivio di Psicologia, Neurologia, e Psichiatria |
| 1989 | "Trait congruence in the study of cognitive consequences of emotional arousal" Caprara G.V., Romeo C., Spizzichino C. European Journal of Personality |
| 2001 | "Motivazione e sviluppo integrato delle competenze per il contact center" Romeo C. Quaderni Consiel |
| 2003 | "Call e contact center: tipologie di servizio e figure professionali" Relatore Clelia Romeo Congresso Nazionale ANMA 2003 Viterbo 5-7 giugno |
| 2007 | "La Customer Experience e la Citizen Experience" relazione alla tavola rotonda "Si può progettare e curare la Customer Experience?"
Milano 25 ottobre 2007 |
| 2009 | "Percorsi" RAI RADIO 3 partecipazione alla trasmissione come esperta di coaching .
Novembre 2009 |

INFORMAZIONI ULTERIORI

- *Iscritta all'Ordine degli Psicologi del Lazio.*
- *Past Vice-President AIF. (Associazione Italiana Formatori) Direttivo del Lazio dal 1999 al 2002*

ISTRUZIONE

- 1987: Specializzazione in Psicologia comportamentale e cognitiva
- 1985: Diploma di laurea in Psicologia presso l'Università di Roma La Sapienza. Votazione : 110 e lode
Università degli Studi La Sapienza – Roma

LINGUE STRANIERE

Inglese
Francese

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 196/03.

Data: 18-06-2014

