

ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO

Nr. Identificativo Ordine	510354
CIG	Z7B0783DA2
CUP	non inserito
Strumento d'acquisto	Convenzioni
Bando	CENTRALI TELEFONICHE 5
Categoria (Lotto)	LOTTO 2
Data Creazione Ordine	03/12/2012
Data Scadenza Documento d'Ordine	Non prevista
TOTALE (IVA esclusa)	1,00 €
TOTALE (IVA inclusa)	1,21 €

AMMINISTRAZIONE ACQUIRENTE

Nome Ente	MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO > DIPARTIMENTO PER LO SVILUPPO E LA COESIONE ECONOMICA > DIREZIONE GENERALE PER POLITICA REGIONALE UNITARIA NAZIONALE
Codice Fiscale Ente	80230390587
Nome Ufficio	DIPARTIMENTO SVILUPPO E COESIONE ECONOMICA DGPRUN DIV. 11
Indirizzo ufficio	VIA SICILIA, 162, 00187 - ROMA (RM)
Telefono	0696517825
Fax	0696517717
e-mail di contatto Punto Ordinante	RENATO.SANTELIA@TESORO.IT
Punto Ordinante	RENATO SANTELIA
Codice Fiscale Punto Ordinante	SNTRNT51L13F839N
Ordine Istruito da	RENATO SANTELIA

FORNITORE CONTRAENTE

Ragione Sociale	FASTWEB
Partita IVA	12878470157
Indirizzo Sede Legale	VIA CARACCILOLO 51 - 20100 - MILANO(MI)
Telefono	800177777
Fax	0245453022
e-mail di contatto	LA.GARE@FASTWEB.IT
Tipologia societaria	SOCIETÀ PER AZIONI
Codice Fiscale dell'impresa	12878470157
Provincia sede registro imprese	MI
Numero iscrizione registro imprese	12878470157
Codice Ditta INAIL	5754889
Numero P.A.T.	10953364
Matricola aziendale INPS	4959627727

CCNL applicato	TELECOMUNICAZIONI
Settore	TLC

OGGETTO DELL'ORDINE (1 di 1) - Metaprodotti: LETTERA DI ORDINE PER PROGETTI DI NETWORKING

Codice Articolo Fornitore	CT5 L2 LDO
Descrizione	Lettera d'ordine a conferma del progetto di dettaglio (Lotto 2)
Prezzo	-
Unita Di Misura	EURO (€)
Tempo Di Avvio Del Servizio Dall'accettazione Del Progetto Di Dettaglio (gg Solari)	5
Area Di Consegna	ITALIA
Termini Di Pagamento	30 GG DRFFM
Tipo Contratto	Acquisto
Quantità totale ordinata	1.00
Aliquota IVA da applicare	21%

RIEPILOGO ECONOMICO

Oggetto	Nome Commerciale	Prezzo Unitario (€)	Qtà ordinata	IVA (€)	Totale (IVA incl.)
1	Lettera d'ordine a conferma del progetto di dettaglio (Lotto 2)	-	1.00(EURO (€))	0,21 €	1,21 €
TOTALE 1,21 €					

INFORMAZIONI DI CONSEGNA e FATTURAZIONE

Tutti gli oggetti dell'ordine verranno consegnati presso:

VIA SICILIA, 162 - 00187 - ROMA - (RM)

La fattura dell'importo complessivo 1,21 € IVA incl., 1,00 € IVA escl. verrà spedita a :

Intestatario	DIREZIONE GENERALE PER POLITICA REGIONALE UNITARIA NAZIONALE
CF/P.IVA	80230390587
Indirizzo	VIA SICILIA, 162 - 00187 - ROMA - (RM)
Modalità di pagamento	Non indicato

NOTE ALL'ORDINE

Attenzione: le "Note" possono esprimere esclusivamente indicazioni e/o specificazioni di supporto all'esecuzione dell'ordine; in nessun caso possono modificare i termini tecnici ed economici della fornitura, pena l'inefficacia dell'ordine.

PROGETTO DI DETTAGLIO PROT.CETOLI1201664-01 DEL 29/11/2012

DOCUMENTI ALLEGATI ALL'ORDINE

Allegato 1. PROGETTO DI DETTAGLIO CT5L2 - PROGETTO DI DETTAGLIO- MISE (2).DOC - dim. 2924.0Kb

DISCIPLINA ED ALTRI ELEMENTI APPLICABILI AL PRESENTE CONTRATTO

L'Amministrazione Contraente

- consapevole della responsabilità e delle conseguenze di natura civile e penale previste in caso di dichiarazioni mendaci, falsità in atti ed uso di atti falsi, anche ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445;

- vista la "Convenzione per la fornitura, messa in opera e manutenzione di sistemi telefonici privati e di prodotti e servizi accessori per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 2" stipulata ai sensi dell'art. 26 della Legge n. 488/1999 e dell'Art. 58 Legge n. 388/2000, dalla Consip S.p.A con Fastweb S.p.A. (di seguito per brevità anche "Fornitore");

- considerati i termini, le modalità e le condizioni tutte stabilite nella Convenzione dichiara di essere titolare del potere di spesa per i beni e i servizi oggetto della convenzione di cui sopra. Forma parte integrante del presente Ordine il Progetto di Dettaglio, i cui riferimenti sono riportati nel campo Note del presente ordine.

Le fatture relative al presente ordine dovranno riportare il numero di CIG (Codice Identificativo Gara) "derivato" rispetto a quello della Convenzione il cui numero è riportato nel campo Note del presente ordine. Si rammenta che è onere dell'Amministrazione contraente richiedere il CIG "derivato". Si rammenta che il Fornitore, qualora non abbia autorizzato la Consip S.p.A. alla pubblicazione dei dati afferenti alle generalità e al codice fiscale del/i soggetto/i delegato/i ad operare sul conto/i corrente/i del Fornitore dedicato/i al presente appalto, sarà tenuto a comunicare tali dati, entro e non oltre due giorni lavorativi dalla ricezione del presente Ordinatoivo di Fornitura.

Avendo preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati personali di cui al D.Lgs. 196/03 contenute nella Convenzione sopra citata, l'Amministrazione Contraente, aderendo alla Convenzione con l'emissione dell'ordinativo di fornitura, autorizza il Fornitore nonché la Consip al trattamento dei propri dati personali.

Numero protocollo **0016756**
 Data 27.11.2012

Fastweb SpA
 Via Caracciolo, 51
 20125 Milano

tel. 800 177.777
 fax 800 166.611

Richiesta Progetto di Dettaglio

Il sottoscritto RENATO SANTELIA, in qualità di DIRIGENTE
 per (la Pubblica Amministrazione) MINISTERO SVILUPPO ECONOMICO
 Direzione/Dipartimento/Altro DIPARTIMENTO PER LO SVILUPPO E LA COESIONE ECONOMICA
 codice fiscale (dell'Amm.ne) 80230390587
 con sede in ROMA, Via SICILIA n. 162,
 numero tel. 0696517786, numero fax 0696517117, nome utente
 identificativo sul portale Acquistinretepa RHHN1928

- consapevole della responsabilità e delle conseguenze di natura civile e penale previste in caso di dichiarazioni mendaci, falsità in atti ed uso di atti falsi, anche ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445;
- vista la "Convenzione per la fornitura, messa in opera e manutenzione di sistemi telefonici privati e di prodotti e servizi accessori per le Pubbliche Amministrazioni - Lotto 2" stipulata ai sensi dell'art. 26 della Legge n. 488/1999 e dell'Art. 58 Legge n. 388/2000, dalla Consip S.p.A con Fastweb S.p.A. (di seguito per brevità anche "Fornitore");
- considerati i termini, le modalità e le condizioni tutte stabilite nella Convenzione

dichiara

- di essere titolare del potere di spesa per i beni e i servizi oggetto della convenzione di cui sopra;
- che il soggetto Responsabile del Procedimento Amministrativo, nominato ai sensi dell'art.10 del D.lgs. 12 aprile 2006 n.163 è il Sig./Dott. (indicare anche i relativi riferimenti)

e richiede

al Fornitore la redazione di un progetto di Dettaglio, basato sul "Progetto Preliminare d'Offerta" (Numero progetto 1201664 del 26.11.2012).

Avendo preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati personali di cui al D.Lgs. 196/03 contenute nella Convenzione sopra citata, l'Amministrazione Contraente, aderendo alla Convenzione con l'emissione della presente richiesta, autorizza il Fornitore nonché la Consip al trattamento dei propri dati personali.

(Luogo) Roma, (Data) 27.11.2012

Ministero dello Sviluppo Economico
 Dipartimento per le Politiche di Sviluppo e di Coesione

per l'Amministrazione Contraente
IL DIRIGENTE
 (Dr. Renato Santelia)
R Santelia

*** RAPPORTO TX ERRATA ***

TRASMISSIONE NON COMPLETATA

NR TX/RX 0533
NR. TEL. RICEVENTE 00680017777
NOME RICEVENTE
ORA INIZ 27/11 16:20
DURATA 00'00
NR. PAGINE INVIATE 0
RISULTATO NG
0 #0018 OCCUPATO/ASSENTE

CI5L2 - Modulo Richiesta Progetto di Dettaglio

Numero protocollo **0016756**
Data 27.11.2012

Fastweb SpA
Via Caracciolo, 51
20125 Milano

tel. 800 177.777
fax 800 166.611

Richiesta Progetto di Dettaglio

Il sottoscritto RENATO SANTELIA, in qualità di DIREGENTE
per (la Pubblica Amministrazione) MINISTERO SVILUPPO ECONOMICO
Direzione/Dipartimento/Altro DIPARTIMENTO PER LO SVILUPPO E LA COESIONE ECONOMICA
codice fiscale (dell'Amm.ne) 80230390587
con sede in ROMA, Via SICILIA n. 162,
numero tel. 0696517786, numero fax 0696517117, nome utente
identificativo sul portale Acquistinretepa RMMIN1928

- consapevole della responsabilità e delle conseguenze di natura civile e penale previste in caso di dichiarazioni mendaci, falsità in atti ed uso di atti falsi, anche ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445;
- vista la "Convenzione per la fornitura, messa in opera e manutenzione di sistemi telefonici privati e di prodotti e servizi accessori per le Pubbliche Amministrazioni - Lotto 2" stipulata ai sensi dell'art. 26 della Legge n. 488/1999 e dell'Art. 58 Legge n. 388/2000, dalla Consip S.p.A con Fastweb S.p.A. (di seguito per brevità anche "Fornitore");
- considerati i termini, le modalità e le condizioni tutte stabilite nella Convenzione


dichiara

- di essere titolare del potere di spesa per i beni e i servizi oggetto della convenzione di cui sopra;
- che il soggetto Responsabile del Procedimento Amministrativo, nominato ai sensi dell'art.10 del D.lgs. 12 aprile 2006 n.163 è il Sig./Dott. (indicare anche i relativi riferimenti)

e richiede

al Fornitore la redazione di un progetto di Dettaglio, basato sul "Progetto Preliminare d'Offerta" (Numero progetto 1201664 del 26.11.2012).

Avendo preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati personali di cui al D.Lgs. 196/03 contenute

	<i>Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2</i> <i>Progetto preliminare</i>	Progetto preliminare Amministrazione : Ministero dello Sviluppo Economico Protocollo numero: CETOLI1201664 del 26/11/2012 Revisione: 1.0
---	---	--

Progetto preliminare

per l'Amministrazione

Ministero dello Sviluppo Economico

Dipartimento per lo Sviluppo e la

Coesione Economica

FASTWEB	<i>Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto preliminare</i>	Progetto preliminare Amministrazione : Ministero dello Sviluppo Economico Protocollo numero: CETOLI1201664 del 26/11/2012 Revisione: 1.0
----------------	---	--

Sezione di Controllo

Approvazione

Fasi del Documento	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione		Presale Specialist	23.11.12
Verifica		Manager Presale PAC	23.11.12
Approvazione		Manager Presale	23.11.12


Storia del Documento

Versione	Resp. della Variazione	Data	Descrizione della modifica
1.0		23.11.12	Nascita del documento

FASTWEB	<i>Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2</i> <i>Progetto preliminare</i>	Progetto preliminare Amministrazione : Ministero dello Sviluppo Economico Protocollo numero: CETOLI1201664 del 26/11/2012 Revisione: 1.0
----------------	---	--

Sommario

1. Premessa.....	4
2. Analisi Requisiti e Sistemi Servizi proposti	4
2.1. Non conformità degli impianti/ locali apparati da gestire e criticità.....	6
2.2. Situazione di particolare criticità	6
3. Attività di presa in carico	6
4. Tempi di realizzazione proposti	6
5. Risorse fisiche messe a disposizione per l'implementazione del progetto	6
6. Condizioni generali	8
7. Valorizzazione economica	9

	Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto preliminare	Progetto preliminare Amministrazione : Ministero dello Sviluppo Economico Protocollo numero: CETOLII201664 del 26/11/2012 Revisione: 1.0
---	---	--

1. Premessa

Il presente documento si prefigge lo scopo di illustrare l'offerta preliminare tecnico/economico ipotizzata per rispondere al meglio alle richieste manifestate dall'Amministrazione nel "documento di richiesta preliminare d'offerta" e verificato da Fastweb in fase di sopralluogo.

Come previsto dallo schema della Convenzione, l'Amministrazione è tenuta a verificare i contenuti del presente progetto preliminare ed a darne gentile conferma per iscritto, chiedendo la redazione del progetto di dettaglio mediante apposito modulo "Ordinativo di fornitura".

2. Analisi Requisiti e Sistemi Servizi proposti

I servizi oggetto della Convenzione riguardano la rete telefonica interna di proprietà dell'Amministrazione Contraente e si dividono in servizi base e servizi accessori.

I servizi base sono quelli di:

- Assistenza e Manutenzione
- Telegestione di sistemi telefonici

L'erogazione dei predetti servizi comporta, ed il cui costo è incluso nel relativo canone, l'automatica erogazione anche dei seguenti ulteriori due servizi base:

- Help Desk multicanale
- Monitoraggio e Rendicontazione

I servizi accessori, acquistabili solo per sistemi su cui sia già stato richiesto almeno un servizio base, sono quelli di:

- Intervento su chiamata
- Presidio on-site dei sistemi telefonici
- Adeguamento degli impianti telefonici
- Formazione per operatori telefonici e gestori di sistemi telefonici

Nell'ottica di soddisfare le diverse esigenze che possono presentarsi presso le Pubbliche Amministrazioni abilitate all'utilizzo della Convenzione, sono identificati tre differenti livelli di qualità (SLA) ai quali sono stati abbinati i Livelli di Servizio. Di seguito i livelli di qualità previsti e la relativa finestra temporale di erogazione:

Finestra di erogazione dei servizi		
Profilo Bronze	Profilo Silver	Profilo Gold
Lun-Ven 8.00 - 17.00 oppure Lun-Ven 9.00 - 18.00	Lun-Ven 8.00 - 17.00 oppure Lun-Ven 9.00 - 18.00; Sab 8.00 - 14.00	H24, 7 giorni su 7

In funzione delle informazioni fornite da codesta Amministrazione Contraente, riportate nella "Richiesta preliminare d'offerta: Analisi dei requisiti" le necessità espresse e le consistenze verificate a seguito del sopralluogo, sono riportate puntualmente nel documento allegato alla presente "Consistenze e Requisiti Amministrazione", e riassunti dalla tabella seguente

FASTWEB	<i>Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2</i> <i>Progetto preliminare</i>	Progetto preliminare Amministrazione : Ministero dello Sviluppo Economico Protocollo numero: CETOLI1201664 del 26/11/2012 Revisione: 1.0
----------------	---	--

Servizi	Quantità
Servizi di base di ASSISTENZA E MANUTENZIONE	Numero derivati
Profilo Bronze	832
Profilo Silver	0
Profilo Gold	0


Servizi di base di TELEGESTIONE	Numero derivati
Profilo Bronze	832
Profilo Silver	0
Profilo Gold	0

INTERVENTO SU CHIAMATA	Qta
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 8.00-18.00): prime 3 ore intervento	4
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 8.00-18.00): eventuali ore successive alla terza	0
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-8.00, sabato e domenica): prime 3 ore intervento	0
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-8.00, sabato e domenica): eventuali ore successive alla terza	0

PRESIDIO	Qta
1 FTE - Profilo Bronze	0
1 FTE - Profilo Silver	0
1 FTE - Profilo Gold	0

Corsi di FORMAZIONE (una giornata per 5 utenti)	Qta
Corso di formazione per gli addetti alle postazioni d'operatore	0
Corso di formazione per gli addetti alla gestione	0

FORNITURA HW da adeguamento (*)	Totale lordo
Listino CT2 Lotto A (Tenovis)	0
Listino CT2 Lotto B (Nortel)	0
Listino CT2 Lotto C (Nortel)	0
Listino CT3 Lotto 1 (Seltatel)	0
Listino CT3 Lotto 2 (Nortel)	0
Listino CT3 Lotto 3 (Ericsson)	0
Listino CT4 Lotto 1 (Avaya)	0
Listino CT4 Lotto 2 (Seltatel)	0

	<i>Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto preliminare</i>	Progetto preliminare Amministrazione : Ministero dello Sviluppo Economico Protocollo numero: CETOLI1201664 del 26/11/2012 Revisione: 1.0
---	---	--

(*) Il dettaglio delle componenti di adeguamento hardware/software richieste sono riportate nel documento allegato "Consistenze e Requisiti Amministrazione" foglio "Adeguamento Hardware".

2.1. Non conformità degli impianti/ locali apparsi da gestire e criticità

Fastweb ha rilevato le seguenti non conformità degli apparati a quanto previsto in convenzione:

- batterie esaurite

Allo scopo di garantire la corretta funzionalità dei sistemi nell'espletamento del Servizio di Manutenzione, occorre prevedere la fornitura delle batterie in sostituzione di quelle riscontrate esaurite durante i sopralluoghi, nello specifico:

- sede di via Sicilia, 162/C – Braga Moro PSEBM101-F n. 04 batterie 12V x 100Ah;
- sede di via Liguria 158 – Braga Moro PSEBM 109 C n. 04 batterie 12V x 65Ah.

Si precisa, pertanto, che in assenza di sostituzione delle batterie :

- ogni eventuale richiesta di intervento inerente il malfunzionamento delle stesse durante l'erogazione del servizio sarà da noi effettuata dietro ordine specifico;
- saranno escluse dal servizio eventuali richieste d'intervento, a fronte di danni agli apparati, causati dal malfunzionamento del gruppo batterie.

2.2. Situazione di particolare criticità

Fastweb non rileva altre situazioni di particolare criticità.

3. Attività di presa in carico

Al momento della presa in carico del sistema da parte di Fastweb, verranno verificate le connessioni ai modem di telediagnosi per l'accesso ai sistemi e condivise le credenziali di accesso.

L'attività proseguirà verificando eventuali allarmi e/o funzionamenti anomali preesistenti, a seguito della quale diventerà effettiva l'erogazione dei servizi precedentemente descritti.

I servizi sopra descritti si intendono applicati secondo le modalità (Silver, Bronze, Gold) indicate dal Cliente.

4. Tempi di realizzazione proposti

In questo paragrafo viene riportata la pianificazione temporale delle varie fasi di esecuzione del progetto.

- **Ordinativo di fornitura:**
 - A cura Amministrazione
- **Progetto di dettaglio:**
 - 15gg solari del tempo di emissione dell'Ordinativo di fornitura (variazione entro 5 gg solari dall'eventuale richiesta dell'Amministrazione);
- **Accettazione progetto:**
 - A cura Amministrazione
- **Tempi di avvio del servizio**
 - 5gg solari dall'accettazione del progetto di dettaglio;

5. Risorse fisiche messe a disposizione per l'implementazione del progetto

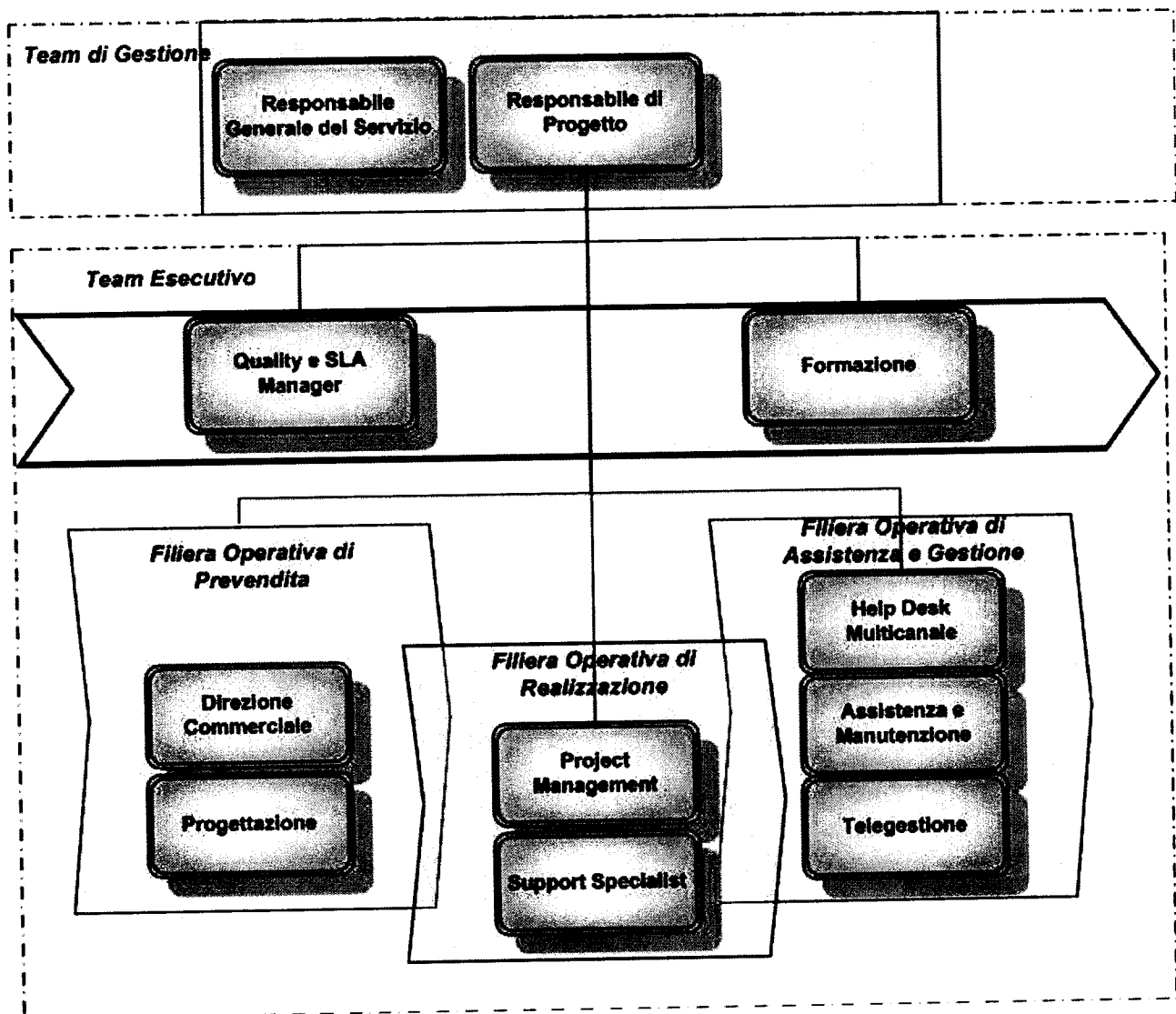
FASTWEB	Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto preliminare	Progetto preliminare Amministrazione : Ministero dello Sviluppo Economico Protocollo numero: CETOLI1201664 del 26/11/2012 Revisione: 1.0
----------------	---	---


In questo paragrafo sono riportate le risorse che Fastweb mette a disposizione dell'Amministrazione (Team di Progetto) per l'erogazione del servizio sopra descritto.

In termini di risorse fisiche saranno allocate per questo progetto le seguenti figure:

- Strutture di staff (Quality&Sla Manager e Formazione)
- Struttura di prevendita con supporto commerciale, tecnico (Commerciale, Presales, Customer Care)
- Struttura di realizzazione (Project Manager/Support Specialist)
- Struttura di Assistenza e gestione (Help Desk, Telegestione, Assistenza e manutenzione, Presidi on Site,)

La figura seguente fornisce una prima vista d'insieme della struttura organizzativa del Team di Progetto che FASTWEB mette a disposizione dell'Amministrazione Contraente



	Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto preliminare	Progetto preliminare Amministrazione : Ministero dello Sviluppo Economico Protocollo numero: CETOL1201664 del 26/11/2012 Revisione: 1.0
---	---	---

Il Team di Progetto è diretto e coordinato da un apposito Team di Gestione al quale riporta l'intera struttura del Team Esecutivo, che è così composta:

- Unità di *staff*:
 - Quality e SLA Management;
 - Formazione;
- Unità di line della filiera operativa di Prevendita:
 - Contact Centre
 - Struttura commerciale;
 - Progettazione;
- Unità di line della filiera operativa di Realizzazione:
 - Project Management;
 - Support Specialist (Tecnici PABX e Reti);
- Unità di line della filiera operativa di Assistenza e Gestione:
 - Help Desk Multicanale;
 - Assistenza e Manutenzione;
 - Presidi on-site
 - Telegestione.

Il Team di Gestione è composto da un **Responsabile Tecnico di Progetto**, con comprovata esperienza tecnica e manageriale nel coordinamento di strutture organizzative articolate, il quale agisce sotto la supervisione del **Responsabile Generale del Servizio**.

Il Responsabile Tecnico è, inoltre, specificamente preposto al presidio di tutte le operazioni connesse allo svolgimento delle attività della struttura e rappresenta per l'Amministrazione Contraente l'interfaccia privilegiata per le comunicazioni da/verso FASTWEB. A discrezione del **Responsabile Tecnico**, oppure su richiesta dei referenti del Contraente, saranno coinvolte eventuali altre risorse della struttura di progetto che di volta in volta risultassero in grado di apportare informazioni, competenze o pareri professionali, utili alla efficace conduzione delle attività ed al miglioramento continuo delle stesse, quali ad esempio:

- il Responsabile dell'unità "Qualità e SLA Management";
- il Responsabile della Filiera Operativa di Assistenza e Gestione (Responsabile del Servizio di Assistenza).

6. Condizioni generali

Per quanto non espressamente esplicitato in questo documento, si rimanda alla Convenzione.

FASTWEB	<i>Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto preliminare</i>	Progetto preliminare Amministrazione : Ministero dello Sviluppo Economico Protocollo numero: CETOLI1201664 del 26/11/2012 Revisione: 1.0
----------------	---	--

7. Valorizzazione economica

I servizi fonia di cui sopra, erogati in accordo alla convenzione in essere stipulata tra Fastweb e CONSIP, prevedono la corresponsione di un canone mensile posticipato/una tantum secondo quanto indicato sinteticamente dalla tabella seguente:

Una Tantum

Descrizione	Una Tantum
Adeguamento HW per presa in carico	840,00€

Canone annuo

Servizi di base di ASSISTENZA E MANUTENZIONE	Canone annuale	Numero derivati	Totali annui (sconto del 10% se >= di 3000)
Profilo Bronze (canone per derivato)	5,00	832	4.160,00
Profilo Silver (canone per derivato)	6,00		-
Profilo Gold (canone per derivato)	7,00		-

Servizi di base di TELEGESTIONE	Canone annuale	Numero derivati	Totali annui
Profilo Bronze (canone per derivato)	10,00	832	8.320,00
Profilo Silver (canone per derivato)	12,00		-
Profilo Gold (canone per derivato)	14,00		-

INTERVENTO SU CHIAMATA	Costo	Qta	Totale
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 8.00-18.00): costo prime 3 ore intervento	220,00	4	10.560,00
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 8.00-18.00): costo orario per eventuali ore successive alla terza	18,00		-
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-8.00, sabato e domenica): costo prime 3 ore intervento	250,00		-
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-8.00, sabato e domenica): costo orario per eventuali ore successive alla terza	25,00		-

PRESIDIO	Canone annuale	Qta	Totale
Canone annuo per 1 FTE - Profilo Bronze			

FASTWEB	<i>Gara Consip Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto preliminare</i>	Progetto preliminare Amministrazione : Ministero dello Sviluppo Economico Protocollo numero: CETOLI1201664 del 26/11/2012 Revisione: 1.0
----------------	---	--

	30.000,00	-
Canone annuo per 1 FTE - Profilo Silver	37.900,00	-
Canone annuo per 1 FTE - Profilo Gold	125.000,00	-

Corsi di FORMAZIONE (una giornata per 5 utenti)			
	Costo	Qta	Totale
Corso di formazione per gli addetti alle postazioni d'operatore	220,00		
Corso di formazione per gli addetti alla gestione	500,00		

FORNITURA HW da adeguamento	Costo	Qta	Totale
Listino CT2 Lotto A (Tenovis)			
Listino CT2 Lotto B (Nortel)			
Listino CT2 Lotto C (Nortel)			
Listino CT3 Lotto 1 (Seltatel)			
Listino CT3 Lotto 2 (Nortel)			
Listino CT3 Lotto 3 (Ericsson)			
Listino CT4 Lotto 1 (Avaya)			
Listino CT4 Lotto 2 (Seltatel)	-		

Nella tabella seguente sono indicati sinteticamente l'importo dell'Una Tantum e del canone annuo complessivo.

Descrizione	Una Tantum	Canone annuo
Adeguamento HW, manutenzione e presidio centrali telefoniche per Ministero dello Sviluppo Economico	840,00 €	23.040,00 €

Fine documento