

**Ministero dello Sviluppo Economico**  
Ufficio per gli affari generali e per le risorse  
**REGISTRO UFFICIALE**  
Prot. n. **0028244 - 11/11/2011 - INGRESSO**

Spett.le  
Ministero Sviluppo Economico  
Via Molise 2  
00187 Roma  
c.a. Dr.ssa Franca DiBello

Roma, 10/11/2011  
Offerta prot. 2924/11

**Oggetto:** Offerta canone annuale Samira per il Museo Storico della Comunicazione

In riferimento alla Vostra gentile richiesta per la quale Vi ringraziamo e ai colloqui intercorsi, siamo a formularVi la ns. migliore offerta per il rinnovo del canone annuale del servizio di seguito descritto a partire dal mese di novembre 2011.

**Condizioni generali di fornitura** (Tutti gli importi sono al netto di I.V.A.)

Periodo di validità dell'offerta:	90 gg
Tempi di consegna:	da concordare
Modalità di consegna:	tramite corriere
Modalità di installazione	come da offerta allegata
Modalità di collaudo/accettazione:	con prove a Vs. discrezione. Qualora entro 30 gg. dalla consegna non vengano segnalate Non Conformità per iscritto, quanto consegnato sarà considerato accettato
Modalità di fatturazione:	unica rata anticipata

Modalità di pagamento: 60 gg data fattura  
Ai sensi delle norme introdotte dal D.Lgs. 231/2002, in caso di ritardato pagamento, decorreranno automaticamente dalla data di scadenza fino alla data del pagamento, gli interessi di mora a norma di legge.

*Tutte le attività inerenti la presente offerta e tutte le attività successive derivanti da Vs. accettazione saranno gestite secondo le disposizioni del Sistema Qualità certificato secondo norma UNI EN ISO 9001:2000, in vigore per la Divisione Beni Culturali.*

*Tutti i servizi vengono erogati dalla Divisione Beni Culturali di Data Management (in seguito citata come "Divisione Beni Culturali") che ha sede in Via Sergio Cavina 7 - 48100 Ravenna (tel. 0544/5031 fax 0544/461697) a cui va inviata ogni comunicazione in merito all'offerta.*

In attesa di Vs. Riscontro in merito, l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

ASA Beni Culturali  
Sales Manager

William Iacorossi

With Pecore



## SERVIZI DI HOSTING E MANUTENZIONE ORDINARIA SAMIRA

I Servizi di seguito descritti valgono per la durata annuale a partire da novembre 2011, per l'installazione Samira del Museo Storico della Comunicazione

### ➤ SERVIZIO DI HOSTING

In coerenza con le esigenze dell' Ente si prevede l'installazione del software Samira con relativa Banca Dati su servers sugli IDC messi a disposizione da Data Management PA Solutions con conseguente sgravio per il Committente di tutte le attività di gestione e presidio del Sistema.

Il servizio proposto prevede l'utilizzo del **software Samira Back End (fino a 1.000 documenti)** presso i Server messi a disposizione da Data Management PA Solutions.

Data Management PA Solutions mette a disposizione:

- la piattaforma tecnologica e informatica (Internet Data Center) che ospita il software Samira e i dati
- tutte le attività di gestione e presidio del sistema, esonerandone il committente
- il servizio descritto nel paragrafo "Assistenza e Help Desk e Manutenzione ordinaria"
- servizi a carattere operativo
- attività relative alla gestione ordinaria del sistema, nel rispetto della gestione della sicurezza :
  - Attivazione e disattivazione, quando necessario, dei processi di sistema, dell'applicativo e del data base:
    - Apertura e chiusura WEB Server e Application Server e Servizi Software
    - Apertura e chiusura del Data Base Server di Samira
  - Monitoraggio delle risorse elaborative
  - Esecuzione delle procedure di salvataggio dati (back-up)
  - Eventuale esecuzione delle procedure di ripristino dati - in caso di necessità (restore)
- servizi a carattere sistemistico

Attività relative alla gestione sistemistica, nel rispetto della sicurezza :

- gestione delle politiche di sicurezza
- gestione e manutenzione dei Server e dello spazio disco
- gestione e manutenzione dei DBMS e dello spazio disco riservato
- interventi sistemistici per l'aggiornamento di eventuali parametri di carattere generale relativi al sistema operativo, all'installazione e all'applicativo
- interventi sistemistici relativi al tuning delle performance del sistema, dell'applicativo e del data base
- interventi sistemistici per l'aggiornamento delle release del software Samira

I Data Center garantiscono un elevato standard di sicurezza, attraverso sistemi di allarme anti intrusione e sfondamento collegati a telecontrollo, generatori e sistemi UPS per la ridondanza di alimentazione elettrica, sistemi automatici di backup, bunker e storage system.



DM PA eroga i servizi di accesso applicativo H24 per 365 gg / anno con la disponibilità effettiva nei periodi manutentivi di seguito precisati.

Per il servizio dedicato al committente Data Management PA Solutions garantisce che non verranno effettuati interventi di manutenzione, a meno di accordo preventivo con il Cliente, con possibile interruzione del servizio nei seguenti orari: **dal Lunedì al Venerdì, non festivi, dalle 7:30 alle 20:30 ; Sabato, non festivo, dalle 7:30 alle 12:30.**

DM PA segnalerà al Cliente gli interventi di manutenzione programmata con almeno 5 giorni lavorativi di anticipo e concorderà la finestra di intervento.

In deroga a quanto sopra definito, Data Management PA Solutions si riserva comunque la possibilità nel caso a suo giudizio sia tecnicamente necessario di svolgere interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dalle ore 23 di un giorno alle ore 3 del giorno successivo previa comunicazione al Cliente. Data Management PA Solutions opererà al meglio delle sue capacità per minimizzare la frequenza e la durata dei tempi di manutenzione di cui si impegna comunque a fornire sempre preavviso corredato di previsione della durata della finestra manutentiva e dei possibili disservizi durante il periodo interessato.

Al di fuori dell'orario garantito di disponibilità dell'ambiente operativo, potrebbe essere possibile continuare ad utilizzare i servizi erogati dai servers, i quali però non risulteranno in alcun modo garantiti da *Data Management PA Solutions*.

## ➤ SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA ORDINARIA SAMIRA

### *Servizio di manutenzione ordinaria :*

L'ASA Beni Culturali nell'ambito del servizio di manutenzione ordinaria del software, rilascia periodicamente nuove releases che contengono :

1. le correzioni ai malfunzionamenti rilevate dagli utilizzatori e dalla Data Management PA Solutions stessa;
2. eventuali migliorie ed implementazioni rese disponibili per i clienti da parte della proprietà del software.

Il rilascio di nuove versioni del prodotto che aggiungano o modifichino funzionalità rilevanti, compresa l'eventuale modifica della struttura informatica, esulano dalla manutenzione ordinaria.

### *Il servizio di assistenza ordinaria prevede:*

il ricevimento da parte di Data Management PA delle richieste sull'utilizzo delle funzioni del software di catalogazione, dal personale responsabile via telefono, fax , posta elettronica.

Non sono previste consulenze sulle normative catalografiche.

**IL CANONE ANNUALE HOSTING E MANUTENZIONE SAMIRA BackEnd Museo Storico della Comunicazione (1.000 schede)**

**è pari a..... € 9.000,00 (iva esclusa)**