

HERA COMM S.p.A.

Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola (BO)
tel. 0542.843111 fax 0542.843129
www.heracomm.com

DIREZIONE GENERALE PER LE ATTIVITA'
VIA DEL BON 125
33100 UDINE UD

Oggetto: L.136/2010: adempimenti di cui all'art.3 in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari

Con la presente comunichiamo gli estremi del conto corrente dedicato, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso, come previsto dal comma 7 dell'art.3, Legge nr.136 del 13 agosto 2010:

ISTITUTO DI CREDITO	INDIRIZZO	IBAN
Unicredit	Via Nizza 150 10126 Torino TO	IT73U0200809292V01251173145
Banca Nazionale del Lavoro	Via Marconi 7 40122 Bologna BO	IT54Z010050240300000009076
Banca Popolare Valconca	Via Euterpe 2 47923 Rimini RN	IT33I0579224200CC0890012337
Banco BPM	Via Marconi 3 40121 Bologna BO	IT75A050340243500000004292
BPER Banca	Via Venezian 5/a 40121 Bologna BO	IT61N053870240000000008560
Credit Agricole Italia	Via Marconi 16 40122 Bologna BO	IT07N0623002402000057282670
Credito Emiliano	Via Indipendenza 22 40121 Bologna BO	IT30X030320240001000008584
Intesa San Paolo	Via dell'Arte 21 00144 Roma RM	IT92E0306903390012429001064
La Cassa di Ravenna Spa	Via Calori 4 40122 Bologna BO	IT90C0627002400CC0080002840
Monte dei Paschi di Siena	Via Zamboni 11 40126 Bologna BO	IT59G0103002430000063182485
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT92N0760102400000054062286
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT39J0760102400001048614331
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT25D0200809440000002879093
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT49P0200809440000105224516
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT73Q0200809440000105874735

Le variazioni intervenute rispetto alla precedente comunicazione riguardano:

1) Aggiornamento dati di Banco Bpm.

Di seguito generalità e codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente indicato:

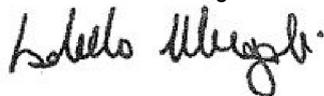
Iacono Orazio c.f.: CNI RZO 67T23 F258O - Amministratore Delegato
domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Vai Massimo c.f.: VAI MSM 70H12 F205Y - Direttore Centrale Amministrazione, Finanza e Controllo
domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Carla Petraglia c.f.: PTR CRL 64C62 A944Q - Responsabile Finanza
domiciliata per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Con l'occasione piangiamo distinti saluti.

Dott.ssa Isabella Malagoli
Amministratore Delegato



Servizi intestati a **DIREZIONE GENERALE PER LE ATTIVITA'**

Codice cliente **1010763481**

Codice fiscale 90096400321



Energia Elettrica 59,31 €

Totale da pagare **59,31 €**

Scadenza **29 febbraio 2024**

Le bollette precedenti ci risultano pagate.

La periodicità di fatturazione è **bimestrale**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 05.02.2024 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Può pagare la sua bolletta online oppure presso numerosi punti di pagamento sul territorio. A pagina 2 trova tutte le istruzioni relative alle modalità di pagamento.

DIREZIONE GENERALE PER LE ATTIVITA'
VIA DEL BON 125
33100 UDINE UD

HEBN1000081386400321



numero verde
Servizio Tutele Graduali

pronto intervento elettricità
tel. 803500
Società di distribuzione:
E-DISTRIBUZIONE SPA

Ulteriori contatti a pag. 2



Utilizza il QR code per le tue operazioni allo sportello

Contatti

Call center Hera



numero verde servizio clienti
Servizio Tutele Graduali

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**

Hera On Line: 24 ore a tua disposizione
www.servizionline.gruppohera.it

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!
Registrati subito collegandoti al sito.

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, Amazon Pay, Apple pay, Satispay e pagoPA** accedendo al sito servizionline.gruppohera.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT73U0200809292V01251173145**

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Comunicazioni e reclami scritti

Hera Comm: via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

e-mail: clienti@gruppohera.it

Pec: clienti@pec.gruppohera.it

Sito internet:

<https://heracomm.gruppohera.it/servizio-a-tutele-graduali-microimprese>

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200015648080

La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.



Società emittente

HERA COMM S.p.A.

Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO)
C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 -
Gruppo IVA "Gruppo Hera" P.IVA
03819031208

Capitale Sociale int. vers.
€ 53.595.898,95

Società soggetta alla direzione e
al coordinamento di Hera S.p.A.

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412401215450

Data emissione 11.01.2024

Scadenza **29.02.2024**

Periodo: dal 01.11.2023 al 31.12.2023

Intestata a **DIREZIONE GENERALE PER LE ATTIVITA'**

VIA DEL BON 125
33100 UDINE UD

Codice fiscale: 90096400321

Codice cliente **1010763481**

Codice raggruppamento contratto 200015648080

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200015648080

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA DEL BON 125**

33100 UDINE UD

Servizio a tutele graduali

Informazioni contrattuali

Codice contratto: **3029989649**

Offerta: **Servizio Tutele Graduali M - V1**

Codice offerta: TGEEMILT1

Data di attivazione della fornitura: 01.04.2023

Contratto a tempo indeterminato

Tipologia di contratto: Altri usi

Totale consumo annuo : 5256,00 kWh

Totale spesa annua dal 01.04.2023 al 31.12.2023: 302,14 €

Informazioni tecniche

Potenza impegnata: 3,00 kW

Potenza disponibile: 3,00 kW

Livello massimo potenza prelevata: novembre 0,21 kW

Livello massimo potenza prelevata: dicembre 0,34 kW

Opzione di distribuzione: Opzione BTA2

POD (Punto di prelievo): IT001E39205416

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

Società di distribuzione:

E-DISTRIBUZIONE SPA

pronto intervento

elettricità

tel. 803500

Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia energia	21,84 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	19,02 €
Spesa per oneri di sistema	16,92 €
Totale imposte e IVA	14,58 €

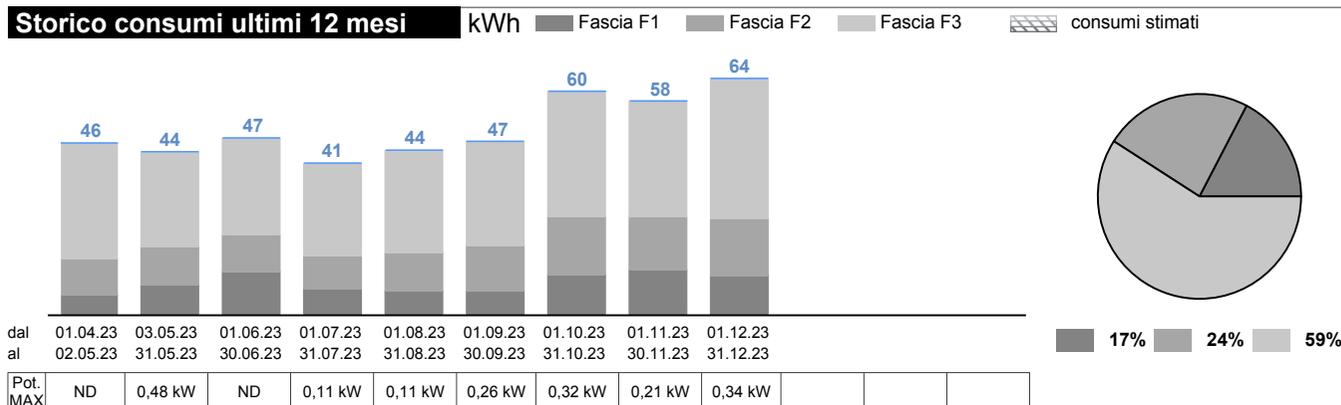
Totale bolletta/contratto

72,36 €

Sintesi consumi fatturati

	F1 (kWh)	F2 (kWh)	F3 (kWh)	Totale
Consumo effettivo dal 01.11.2023 al 31.12.2023 (61 giorni)	22,896	29,557	69,716	122,169 kWh
Consumo fatturato (Chilowatt orari)	22,896	29,557	69,716	122,169 kWh

Storico consumi ultimi 12 mesi



Riepilogo letture

lettura	fascia F1	fascia F2	fascia F3	
31.10.2023	2.045,250	1.950,302	6.969,612	Letture Rilevata
30.11.2023	2.057,407	1.964,601	7.001,160	Letture Rilevata
31.12.2023	2.068,146	1.979,859	7.039,328	Letture Rilevata
consumo rilevato	22,896	29,557	69,716	totale kWh 122,169



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412401215450 del 11.01.2024

Imposte e IVA

Imposte dal 01.11.2023 al 31.12.2023

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 01.11.2023 al 31.12.2023	€/kWh	0,0125000	122,1690000 kWh	1,53
Imposta erariale				
Importo dal 01.11.2023 al 31.12.2023	€/kWh	0,0075000	0,0000000 kWh	0,00

Totale Imposte 1,53 €

Riepilogo IVA

22 - IVA 22% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su imponibile 59,31 €	importo	13,05
		Totale IVA 13,05 €

Totale Imposte e IVA 14,58 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi (kWh) relativi agli ultimi mesi per il contratto nr. 3029989649

	Fascia F1	Fascia F2	Fascia F3	Tipologia	Totale
Dal 01.04.2023 al 02.05.2023	5,3	9,8	31,4	R	46,6
Dal 03.05.2023 al 31.05.2023	8,1	10,5	25,6	R	44,2
Dal 01.06.2023 al 30.06.2023	11,7	9,9	26,4	R	48,0
Dal 01.07.2023 al 31.07.2023	7,0	8,8	25,2	R	41,1
Dal 01.08.2023 al 31.08.2023	6,4	10,5	27,8	R	44,6
Dal 01.09.2023 al 30.09.2023	6,4	12,4	28,2	R	47,0
Dal 01.10.2023 al 31.10.2023	10,8	15,8	34,0	R	60,7
Dal 01.11.2023 al 30.11.2023	12,2	14,3	31,5	R	58,0
Dal 01.12.2023 al 31.12.2023	10,7	15,3	38,2	R	64,2

Totale fattura 72,36 €

Totale da pagare 59,31 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6)

Gentile cliente, in linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
22%	scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72	59,31	13,05

Informazioni contratto

Gentile Cliente,

- Sai leggere correttamente la tua bolletta?**

La "Guida alla bolletta" di Hera Comm è lo strumento che fa per te: è pensata per agevolare la comprensione di tutte le voci esposte, attraverso una descrizione semplice, chiara e sintetica. Accedi alla "Guida alla bolletta" attraverso il link <https://guidabolletta.heracomm.com/>

- Prezzo dell'energia elettrica**

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono quelle previste per il Servizio a Tutele Graduali per le Microimprese, così come definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la Delibera 208/2022/R/eel e ss.mm.ii e pubblicate sul sito internet alla pagina: <https://heracomm.gruppohera.it/servizio-a-tutele-graduali-microimprese>

Altre informazioni

Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Hera Comm nei due anni precedenti			Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti		
	Anno 2021	Anno 2022		Anno 2021	Anno 2022
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	42,40%	36,52%	Fonti rinnovabili	42,80%	36,84%
Carbone	8,21%	12,24%	Carbone	5,03%	9,43%
Gas Naturale	40,99%	42,99%	Gas Naturale	48,01%	46,92%
Prodotti petroliferi	0,89%	1,88%	Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%
Nucleare	4,45%	1,92%	Nucleare	0%	0%
Altre fonti	3,06%	4,46%	Altre fonti	3,27%	4,80%

Come sancito dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 e nel 2022 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita da Hera Comm S.p.A. nel 2021 e nel 2022, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura. A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia (www.sportelloperilconsumatore.it) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412401215450 del 11.01.2024

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

DOMICILIAZIONE BANCARIA

Richiedi la domiciliazione bancaria utilizzando il modulo sul retro. Niente più file e il pagamento avverrà sempre nel giorno esatto di scadenza.

PUO' INOLTRE PAGARE

- In Posta o in Banca; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Tramite bonifico bancario all'IBAN: **IT73U0200809292V01251173145**
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat **UniCredit** (CBILL-Hera gratuito)
- Tramite servizio CBILL seguendo le istruzioni a fianco
- con carta di credito, **bonifico MyBank, Click & Pay, Bancomat Pay, Postepay, Amazon Pay, Apple Pay, Satispay e pagoPA** accedendo al sito servizionline.gruppohera.it

Ecco le informazioni da digitare per il circuito CBILL

SOCIETÀ: HERA
CODICE SIA: I2195
CODICE BOLLETTA: 420237715288452272
IMPORTO: 59,31



In caso di codice a barre non leggibile, utilizzare i codici qui riportati:

Codice Emittente: 8099999001862
 Codice Bolletta: 420237715288452217
 Importo: 59,31

Codice pagamento PUNTOLIS - MOONEY - COOP abilitate



(415)8099999001862(8020)420237715288452217(3902)005931

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento - BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito - BancoPosta



€ sul C/C n. 54062286 di Euro 59,31

CODICE IBAN *****

Intestato a:
HERA S.P.A.

Eseguito da:
DIREZIONE GENERALE PER LE ATTIVITA'
VIA DEL BON, 125
33100 UDINE UD

Codice Cliente: 1010763481
Codice Conto Contrattuale: 200015648080

Bollettino n°: 4202377152884522
Scadenza: 29.02.2024

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



€ sul C/C n. 54062286 di Euro 59,31

TD 896 CODICE IBAN *****

Intestato a:
HERA S.P.A.

420237715288452217

Codice Cliente: 1010763481
Codice Incasso: 420237715288452276

Eseguito da:
DIREZIONE GENERALE PER LE ATTIVITA'
VIA DEL BON, 125
33100 UDINE UD



18420237715288452217120000540622861000000059313896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
importo in euro numero conto td

Aut. n. DB/IS/BE 16238 del 12/08/04

<420237715288452217> 00000059+31> 000054062286< 896>

