



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

V DEL BON 125

33100 UDINE

Tariffa BTA2 multioraria

Tipologia cliente

Altri Usi

Tipologia pagamento

Bollettino di pagamento: scopri come "Pagare la tua bolletta" nelle informazioni per i clienti.

Data di attivazione delle condizioni contrattuali

31/12/2014

Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito per fasce-(EF)

Potenza contrattualmente impegnata

3 kW (chilowatt)

Potenza disponibile

3,3 kW (chilowatt)

Tensione di fornitura

230 V - monofase

MINIST.COMUNICAZ.AUTORIMESSA
presso ISP.TERR.FVG SET.LOG
PZA V.VENETO 1
34100 TRIESTE

N° CLIENTE
392054162

CODICE POD
IT001E392054162

CODICE FISCALE
90096400321

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 301341652822621
Del 09.12.2016

BIMESTRE
NOV.2016 - DIC.2016

TOTALE DA PAGARE

78,88 €

Entro il **29.12.2016**

TIPO FATTURA
ORDINARIA

GRAZIE!

I tuoi precedenti
pagamenti risultano
regolari!

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia (A)	23,81 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore (A)	19,89 €
Spesa per Oneri di Sistema (A)	33,86 €
Totale imposte e IVA (B)	18,67 €



L'iva esposta in fattura è soggetta al regime di scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. 17-TER D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	77,56 €
Totale Imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 105 a 0,012500 €/kWh	1,32 €
Importo IVA 22% scissione pagamenti (su imponibile di euro 78,88)	17,35 €
TOTALE DELLA BOLLETTA	96,23 €
Iva in regime di scissione dei pagamenti - Art.17-ter D.P.R. 633/1972	-17,35 €
TOTALE DA PAGARE	78,88 €

HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI
Numero Verde e-distribuzione **803 500**, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

CONTATTI UTILI

- Sito web**
enelservizioelettrico.it
- Punto Enel** scopri quello più vicino su enelservizioelettrico.it
- Numero Verde** 800 900 800
199 50 50 55 a pagamento da cellulari Costo servizio a cura dell'operatore telefonico
- Casella Postale** 1100 - 85100 Potenza, per informazioni e reclami scritti



AUTOLETTURA

Puoi comunicarla dal
01/02/2016 al 06/02/2016
Per sapere come fare, leggi i
dettagli indicati sul retro
della bolletta



C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enelservizioelettrico.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo	Consumo rilevato dal 03.10.2016 al 03.12.2016	Consumo fatturato dal 03.10.2016 al 03.12.2016
 <div> <div>F1</div> <div>F2</div> <div>F3</div> </div>	 <div> <div>F1</div> <div>F2</div> <div>F3</div> </div>	<div> <div>ORE DI PUNTA (F1)</div> <div>ORE INTERMEDIE (F2)</div> <div>ORE FUORI PUNTA (F3)</div> </div>
<div>81</div> <div>123</div> <div>309</div>	<div>24</div> <div>26</div> <div>55</div>	<div>24</div> <div>26</div> <div>55</div>
Totale energia attiva kWh..... 513 Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	Totale energia attiva kWh..... 105 Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o da autoletture	Totale energia attiva kWh..... 105 Consumo fatturato nel periodo in base alla tariffa applicata

Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Tipo
	F1	F2	F3	
03.10.16	976	884	4506	reale
31.10.16	982	896	4532	reale
30.11.16	999	909	4560	reale
03.12.16	1000	910	4561	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Enel servizio elettrico cambia nome	<p>Gentile cliente, l'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (AEEGSI) con la delibera 296/2015/R/COM ha stabilito che tutte le società dei gruppi energetici che operano sia nel mercato libero sia nel mercato della maggior tutela dovranno avere una denominazione sociale ed un marchio distinti.</p> <p>Ecco perché da gennaio 2017 Enel Servizio Elettrico cambia la sua denominazione in Servizio Elettrico Nazionale</p> <p>Nelle bollette che riceverai a partire dal prossimo gennaio cambierà solo l'intestazione che recherà la nuova denominazione Servizio Elettrico Nazionale anziché Enel Servizio Elettrico. Se desideri maggiori informazioni visita il sito enelservizioelettrico.it</p>
Costo dell'energia	<p>In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI).</p> <p>L'ultimo aggiornamento riferito al IV trimestre 2016 è stato disciplinato dalle Delibere 654/2015/R/eel, 659/2015/R/eel, 534/2016/R/com e 536/2016/R/eel.</p> <p>Vuoi saperne di più? Vai su enelservizioelettrico.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.</p>
Costo medio	<p>In questa bolletta il costo medio unitario della bolletta è 0,92 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,23 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.</p>
I tuoi consumi per fasce orarie	<p>Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera AEEGSI 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su enelservizioelettrico.it, clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Prioritarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.</p>

Per bollette sempre in linea con i consumi, comunica la lettura del tuo contatore

Con l'autolettura le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3. Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- chiama il Numero Verde 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore;
- vai al Punto Enel (per trovare il Punto Enel più vicino a te, vai su enelservizioelettrico.it);
- vai su enelservizioelettrico.it, nella sezione My Enel. Sul nostro sito trovi anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura).

La lettura da te comunicata verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta se, per lo stesso periodo, non sarà acquisita una lettura da parte del distributore.

La nostra qualità si conferma

Enel Servizio Elettrico si conferma al primo posto della classifica sulla qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai clienti, come la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

Ti ascoltiamo

Puoi inviare richieste di informazioni o reclami scritti a "Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ" oppure al numero di fax 800 900 150. Scarica il modulo reclami su enelservizioelettrico.it. Lo trovi alla sezione "Modulistica", alla voce "Informazioni e reclami". Oppure puoi ritirarlo presso un Punto Enel. Ogni reclamo scritto deve contenere: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o indirizzo e-mail.

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora annuali, pari a 3,55 (3,5 più TUR). Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al tuo distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Enel Servizio Elettrico, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su enelservizioelettrico.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 800** (per chiamate da telefono fisso) o al numero **199 50 50 55** (per chiamate da numero mobile, al costo applicato dal tuo operatore telefonico).

La produzione di energia elettrica in Italia

Composizione del mix energetico relativo all'approvvigionamento del mercato di maggior tutela nel 2013 e 2014 (come pubblicato da Acquirente Unico in data 28 agosto 2015 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2013 e 2014 (come pubblicato da GSE in data 28 agosto 2015 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)		
Fonti primarie utilizzate	Anno 2013*	Anno 2014**	Fonti primarie utilizzate	Anno 2013*	Anno 2014**
- Fonti rinnovabili	30,24%	34,03%	- Fonti rinnovabili	38,20%	42,50%
- Carbone	21,22%	21,81%	- Carbone	18,90%	19,30%
- Gas Naturale	37,78%	35,59%	- Gas Naturale	33,10%	28,90%
- Prodotti petroliferi	1,13%	1,16%	- Prodotti petroliferi	1,00%	1,00%
- Nucleare	4,40%	2,84%	- Nucleare	4,20%	4,60%
- Altre Fonti	5,23%	4,57%	- Altre fonti	4,60%	3,70%

* dato consuntivo

** dato pre-consuntivo

COMUNICAZIONE DELL' AUTORITA' PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

A partire dall'1 gennaio 2017 Lei avrà la possibilità di scegliere la Tutela SIMILE, una nuova tipologia di contratto di fornitura di energia elettrica di mercato libero con condizioni contrattuali definite dall'Autorità. Le condizioni di prezzo saranno più convenienti rispetto a quelle da Lei pagate nel Servizio di Maggior Tutela. Per ulteriori informazioni chiamare il numero verde 800 166 654.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Servizio Elettrico S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enelservizioelettrico.it



Enel Servizio Elettrico - Servizio di Maggior Tutela
Casella postale 1100 - 85100 Potenza

N° CLIENTE
392054162

CODICE POD
IT001E392054162

CODICE FISCALE
90096400321



N. Fattura 301341652822621 del 09.12.2016

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Novembre 2016	€/cliente/mese	8,495300	mesi 1	8,50
Dicembre 2016	€/cliente/mese	8,495300	mesi 1	8,50
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 04/10/2016 al 31/10/2016	€/kWh	0,068840	kWh 6	0,41
In F2	€/kWh	0,068170	kWh 12	0,82
In F3	€/kWh	0,057890	kWh 26	1,51
In F1 dal 01/11/2016 al 30/11/2016	€/kWh	0,074010	kWh 17	1,26
In F2	€/kWh	0,071570	kWh 13	0,93
In F3	€/kWh	0,060080	kWh 28	1,68
In F1 dal 01/12/2016 al 03/12/2016	€/kWh	0,072730	kWh 1	0,07
In F2	€/kWh	0,070930	kWh 1	0,07
In F3	€/kWh	0,061430	kWh 1	0,06
TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				23,81



SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Novembre 2016	€/cliente/mese	2,290300	mesi 1	2,29
Dicembre 2016	€/cliente/mese	2,290300	mesi 1	2,29
QUOTA POTENZA				
Novembre 2016	€/kW di potenza	2,381200	kW 3,0 mesi 1	7,14
Dicembre 2016	€/kW di potenza	2,381200	kW 3,0 mesi 1	7,14
QUOTA ENERGIA				
dal 04/10/2016 al 31/10/2016	€/kWh	0,009860	kWh 44	0,43
dal 01/11/2016 al 30/11/2016	€/kWh	0,009860	kWh 58	0,57
dal 01/12/2016 al 03/12/2016	€/kWh	0,009860	kWh 3	0,03
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE				19,89



SPESA PER ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Novembre 2016	€/cliente/mese	13,034900	mesi 1	13,03
Dicembre 2016	€/cliente/mese	13,034900	mesi 1	13,03
QUOTA ENERGIA				
dal 04/10/2016 al 31/10/2016	€/kWh	0,074232	kWh 44	3,27
dal 01/11/2016 al 30/11/2016	€/kWh	0,074232	kWh 58	4,31
dal 01/12/2016 al 03/12/2016	€/kWh	0,074232	kWh 3	0,22



TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA	33,86
-----------------------------------	-------

IMPOSTE ED IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA				
dal 04/10/2016 al 31/10/2016	€/kWh	0,012500	kWh 44	0,55
dal 01/11/2016 al 30/11/2016	€/kWh	0,012500	kWh 58	0,73
dal 01/12/2016 al 03/12/2016	€/kWh	0,012500	kWh 3	0,04
IVA 22% (SCISSIONE DEI PAGAMENTI SU IMPONIBILE DI EURO 78,88)				17,35
TOTALE IMPOSTE ED IVA				18,67



TOTALE BOLLETTA	96,23
IVA IN REGIME DI SCISSIONE DEI PAGAMENTI - Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	-17,35
TOTALE DA PAGARE	78,88



Enel Servizio Elettrico - Servizio di Maggior Tutela

Gentile cliente,

L'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (AEEGSI) con la **delibera 296/2015/R/COM** ha stabilito che tutte le società dei gruppi energetici che operano sia nel mercato libero sia nel mercato della maggior tutela dovranno avere una denominazione sociale ed un marchio distinti.

Ecco perché da gennaio 2017 Enel Servizio Elettrico cambia la sua denominazione in **Servizio Elettrico Nazionale**.

Se desideri maggiori informazioni visita il sito enelservizioelettrico.it

LA TUA FUTURA BOLLETTA

LA TUA BOLLETTA ATTUALE

exel
Enel Servizio Elettrico - Servizio di Maggior Tutela

A partire da gennaio 2017
il Servizio Elettrico cambia
nome. Lo vedi subito
tutt'uno logo.

DATI FORNITURA

Tipologia contatore
Contatore elettronico gestito per
fase (EF)
Potenza contrattualmente
impegnata
3,3 kW (chilowatt)
Potenza disponibile
3,3 kW (chilowatt)
Tensione di fornitura
230 V - monofase

XXX
c/o XXX
VIA ROMA 1
28100 NOVARA (NO)

DATI BOLLETTA

Numero Verde
800 900 800
Numero Verde
800 900 800
MESE
LUG 2016

TOTALE DA PAGARE
XX,00 €
Entro il 26.07.2016

GRAZIE!
I tuoi precedenti
pagamenti risultano
regolari!

HA UN GUASTO?

PER SEGNALAZIONI
Numero Verde
800 900 800
attivo 24h, da rete fissa o
cellulare
PER INFORMAZIONI
Scarica l'app gratuita
Guasti Enel o invia un
SMS con il tuo Codice
POD allo 320 20 41 500

CONTATTI UTILI

Sito web
enelservizioelettrico.it
Punto Enel scopri quello
più vicino a
enelservizioelettrico.it
Numero Verde 800 900 800
199 50 50 55 a pagamento
da cellulare. Costo servizio a
cura dell'operatore
telefonico
Casella Postale 1100 -
85100 Potenza, per
informazioni e reclami
scritti

**QUALCHE
DUBBIO?**
C'è qualcosa che non ti è
chiaro nella nuova bolletta? Vai
sul sito enelservizioelettrico.it
oppure in sezione "Guida alla
lettura" e "Glossario".

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)
Altre partite soggette IVA (B)
Contributi di connessione e oneri contrattuali
Totale imposte e IVA (C)
Accisa su kWh 411 a 0,022700 €/kWh
Importo IVA 10% (su imponibile di euro 135,61)
Altre partite non soggette IVA (B)
RICALCO IMPORTI AUT. AG. ENTRATE RM N. 139947/07-17.12.07
TOTALE DELLA BOLLETTA
Canone di Abbonamento alla TV dal 01/2016 al 07/2016
TOTALE DA PAGARE

Servizio Elettrico Nazionale

Contatore elettronico gestito per
fase (EF)
Potenza contrattualmente
impegnata
3,3 kW (chilowatt)
Potenza disponibile
3,3 kW (chilowatt)
Tensione di fornitura
230 V - monofase

XXX
c/o XXX
VIA ROMA 1
28100 NOVARA (NO)

DATI BOLLETTA

Numero Verde
800 900 800
Numero Verde
800 900 800
MESE
LUG 2016

TOTALE DA PAGARE
XX,00 €
Entro il 26.07.2016

GRAZIE!
I tuoi precedenti
pagamenti risultano
regolari!

HA UN GUASTO?

PER SEGNALAZIONI
Numero Verde
800 900 800
attivo 24h, da rete fissa o
cellulare
PER INFORMAZIONI
Scarica l'app gratuita
Guasti Enel o invia un
SMS con il tuo Codice
POD allo 320 20 41 500

CONTATTI UTILI

Sito web
enelservizioelettrico.it
Punto Enel scopri quello
più vicino a
enelservizioelettrico.it
Numero Verde 800 900 800
199 50 50 55 a pagamento
da cellulare. Costo servizio a
cura dell'operatore
telefonico
Casella Postale 1100 -
85100 Potenza, per
informazioni e reclami
scritti

**QUALCHE
DUBBIO?**
C'è qualcosa che non ti è
chiaro nella nuova bolletta? Vai
sul sito enelservizioelettrico.it
oppure in sezione "Guida alla
lettura" e "Glossario".

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)
Altre partite soggette IVA (B)
Contributi di connessione e oneri contrattuali
Totale imposte e IVA (C)
Accisa su kWh 411 a 0,022700 €/kWh
Importo IVA 10% (su imponibile di euro 135,61)
Altre partite non soggette IVA (B)
BOLLO VIRT. AUT. AG. ENTRATE RM N. 139947/07-17.12.07
TOTALE DELLA BOLLETTA
Canone di Abbonamento alla TV dal 01/2016 al 07/2016
TOTALE DA PAGARE

