

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CIOFFI SABRINA**

Qualifica A3-F4

Amministrazione Ministero dello Sviluppo Economico
Direzione Generale per i Servizi di Comunicazione Elettronica, di Radiodiffusione e Postali

Incarico attuale DGSCERP Divisione I – Coordinatore U.O. *“Programmazione, gestione e rendicontazione economico/finanziaria – Pianificazione e monitoraggio dell’attività strategica - Valutazione e Controllo dei risultati”*

Telefono ufficio 06 5444 5089

Fax 06 5422 1670

E-mail istituzionale sabrina.cioffi@mise.gov.it

TITOLI DI STUDIO E
PROFESSIONALI ED
ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio Laurea in Ingegneria Elettronica (indirizzo informatico-gestionale) con voto 110/110 presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" conseguita nell'anno 1998.
Tesi: "Allocazione dei costi nei servizi di telecomunicazione: modelli teorici ed approcci empirici" (Relatore: prof. Claudio Leporelli. - Economia dei Sistemi Industriali).
Argomento tesi: Analisi dei costi nel settore delle telecomunicazioni al fine di identificare il costo dei singoli servizi e delle componenti di rete in vista dell'interconnessione. Modelli di calcolo relativi al Costo Incrementale di Lungo Periodo, modelli per l'allocazione dei costi condivisi e tecniche di mark-up. Esperienze internazionali ed indicazioni delle maggiori Autorità di Regolamentazione.

Altri titoli di studio e professionali Revisore di società cooperative dal 2011.

**Esperienze professionali
(incarichi ricoperti)**
2006 - oggi

Lavora presso la DGSCERP del Mise (nei ruoli dell'ex Ministero delle Comunicazioni dal marzo 2006).
Attualmente lavora con funzioni di supporto al Direttore Generale per il coordinamento delle politiche comunitarie nonché delle attività relative alla programmazione strategica, alla valutazione delle performance e al controllo di gestione.
Si occupa di pianificazione strategica, controllo strategico e controllo di gestione, provvedendo alla stesura delle necessarie relazioni e schede di pianificazione, rendicontazione e monitoraggio destinate al SECIN, al gabinetto del Ministro, alla Ragioneria Generale dello Stato, alla Corte dei Conti o per la comunicazione esterna.
Coordina l'attività internazionale della Direzione, in particolare per le revisioni delle norme di settore nell'ambito del Gruppo Telecomunicazioni e del Communication Committee (COCOM) della Comunità Europea cui partecipa in rappresentanza dell'Italia in qualità di delegato (come titolare dal 2014 e precedentemente come

sostituito dal 2006); è stata rappresentante nel sottogruppo di lavoro CBISS dal 2009 al 2014 (anno di chiusura dei lavori del gruppo).

Dal 2010 al 2016 è stata titolare di Posizione Organizzativa in materia di Bilancio, Programmazione economica e finanziaria, pianificazione e monitoraggio dell'attività strategica, valutazione e controllo dei risultati e coordinatore dell'Unità Organizzativa "Programmazione, gestione e rendicontazione economico/finanziaria – Pianificazione e monitoraggio dell'attività strategica - Valutazione e Controllo dei risultati", coordinando le attività relative alla gestione dei capitoli di bilancio assegnati alla divisione.

In collaborazione con i dirigenti degli uffici, predispone le risposte ai quesiti dell'Ufficio Legislativo in relazione ad argomenti di natura tecnica o al recepimento delle direttive comunitarie.

Supporta la Direzione nelle diverse occasioni in cui sono richieste specifiche competenze di natura tecnico-scientifica.

Membro della Commissione Consultiva Nazionale per la sorveglianza sul mercato prevista dal decreto legislativo 269/2001 dall'anno 2006.

Componente della commissione di gara per l'attribuzione dei diritti d'uso DAB (anno 2014).

Segretario nella Commissione selezionatrice per l'espletamento delle procedure di valutazione finalizzate allo sviluppo economico all'interno delle aree ai sensi del C.C.N.L. Comparto Ministeri 2006-2009 e C.C.N.I. del Ministero dello Sviluppo Economico - Comunicazioni sottoscritto il 24 ottobre 2008 - art. 7 (anni 2009/2010).

2002-2008 Attività di docenza: Master Euromediterraneo (FUB) e corsi della SSPA; docente pilota per un corso in modalità e-Learning dell'ex Ministro delle Comunicazioni.

1998-2006 Ha lavorato come ricercatrice presso la Fondazione Ugo Bordoni, nell'ambito del Gruppo "Scenari e Metodi per la Pianificazione Strategica" del Settore "Evoluzione delle Telecomunicazioni", affrontando diversi temi di ricerca nel campo dell'economia delle comunicazioni, con particolare riferimento alle interazioni tra aspetti tecnologici, normativi e di mercato.

Su tali materie, ha partecipato a vari progetti di ricerca e pubblicato diversi articoli.

1998 Borsa di studio presso la Fondazione Ugo Bordoni per svolgere attività di ricerca nel campo della regolamentazione delle Tlc con particolare riguardo al tema dell'interconnessione.

1994-1995 Collaborazione retribuita presso il dipartimento di Informazione e Comunicazione dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza".

1987-1996 Impiego in qualità di assistente educatrice presso i soggiorni estivi Telecom Italia S.p.A. per i figli dei dipendenti (circa un mese l'anno nel periodo estivo).

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

Buona conoscenza e versatilità nell'uso degli strumenti informatici.

ALTRO
(PARTECIPAZIONE A CONVEGNI,
SEMINARI, PUBBLICAZIONI,
COLLABORAZIONE A RIVISTE, ECC)

Principali aree di competenza e interesse

Pianificazione e Controllo di gestione
Regolamentazione del settore delle comunicazioni
Analisi delle scelte strategiche.
Analisi dei costi e modelli di pricing
Analisi tecnico-economica e di scenario per l'evoluzione del settore delle comunicazioni.
Modelli di business.
Benchmarking.
Bilancio e Contabilità di Stato
Competenze tecniche in materia di TLC e ICT in genere ed in particolare su Larga banda e TV Digitale Terrestre.

Attività di Ricerca – Partecipazione a Progetti

Nel 1998 ha dedicato l'attività di ricerca ad un approfondimento dei principali aspetti tecnici, strategici e regolatori relativi al settore Tlc, con particolare riferimento al tema dell'interconnessione come strumento per raggiungere un ambiente competitivo nel mercato dei servizi ed ampliare la gamma dell'offerta.

Nel 1999, nell'ambito del programma FUB-Telecom Italia "Servizi e scenari per la multimedialità su Internet" ha effettuato uno studio sull'evoluzione delle reti di accesso per la diffusione dei nuovi servizi larga banda, esaminando i diversi fattori tecnologici, di mercato, e di regolamentazione che ne condizionano lo sviluppo. Sono state analizzate le diverse opzioni tecnologiche, in particolare l'ADSL, ed individuate quelle più probabili sia per la rete dell'incumbent che dei nuovi operatori. Infine sono stati individuati i possibili interventi del regolatore per promuovere gli investimenti e lo sviluppo della competizione nelle reti di accesso.

Ha partecipato, in collaborazione con Telecom Italia, alla stesura del progetto di studio presentato all'InfoDEV (World Bank) "Challenges and Opportunities of the Network Revolution in the Developing World: 1999-2010".

Nel 2000 ha iniziato uno studio nell'ambito di una proposta di progetto sull'analisi di scenario dell'inquinamento elettromagnetico, con specifico riguardo agli aspetti normativi, strategici, socio-economici e finanziari coinvolti dal problema in oggetto, e all'adozione di strategie cautelative di prevenzione.

Nei primi mesi del 2001 ha collaborato attivamente alla *task force* costituita, su indicazione del Ministro delle Comunicazioni, assieme al Forum per la Società dell'Informazione (Presidenza del Consiglio dei Ministri), per la stesura di un Piano di Azione per la Banda Larga, intitolato: "Le infrastrutture a banda larga come condizione essenziale per lo sviluppo".

Negli anni 2001 e 2002 ha collaborato alla stesura del Libro Bianco sulle Reti di Comunicazione in Italia, demandato dal Ministro delle Comunicazioni, per ciò che riguarda l'analisi delle problematiche tecnico-economiche, finanziarie e normative che condizionano lo sviluppo delle infrastrutture di rete a larga banda in Italia.

Nel periodo 2001-2006 ha effettuato attività di analisi economica e prodotto documentazione di sostegno all'attività del Ministro delle Comunicazioni: preparazione di discorsi e slides, elaborazioni di dati e valutazioni quantitative, tra cui l'effetto di incentivi da inserire nel DPEF.

Nel 2002 ha effettuato uno studio tecnico-economico per la valutazione dei costi del servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL in modalità always-on.

Negli anni 2002 e 2003 ha lavorato nell'ambito del progetto FUB - Ministero delle Comunicazioni sulla TV Digitale Terrestre, all'interno del Gruppo di Lavoro sulle

Valutazioni Economiche. L'obiettivo è stato quello di delineare lo scenario economico della transizione alla Televisione Digitale Terrestre (DTT), attraverso una valutazione dell'impatto sull'intero sistema economico-industriale, anche al fine di fornire elementi utili alla definizione di linee di politica economica e industriale.

Dal 2002 al 2006, con il gruppo studi economici FUB ed il prof. Geminello Alvi, il ha lavorato alla stima del Sistema Integrato delle Comunicazioni (SIC). Alla prima stima effettuata sono seguite varie revisioni, coerentemente con il corso di approvazione e le modifiche della legge, e sono state affrontate diverse questioni di carattere metodologico.

Tale lavoro ha portato, nel 2006, ad una pubblicazione contenente la stima definitiva assieme ad altre valutazioni pertinenti.

Negli anni 2003 e 2004 ha lavorato attivamente, con funzioni di responsabile di attività, al progetto IBIS (International Benchmarking of the Information Society) (FUB - Ministero delle Comunicazioni). Il progetto ha portato alla costruzione di uno strumento multimediale di presidio e monitoraggio del mondo delle ICT in Italia che, attraverso un sito di accesso a un database strutturato, permette in modo agevole e flessibile di valutare la posizione dell'Italia rispetto ai principali paesi europei (IBIS International), coerentemente con le esigenze di attuazione e comparazione prospettate dal piano e-Europe 2005, ed il confronto tra le diverse macroaree e regioni del nostro paese (IBIS Italia).

E' stata relatrice nel convegno di presentazione di IBIS.

Nell'ambito del progetto ha collaborato con l'ISTAT per i lavori inerenti il Piano Statistico Nazionale (PSN).

Figura tra gli autori del sistema IBIS registrato presso la S.I.A.E.

Nel periodo 2005-2006 ha collaborato alla stesura della seconda edizione del Vademecum per le Emittenti Locali per la Televisione Digitale Terrestre, a cura della Fondazione Ugo Bordoni e ISIMM in collaborazione con l'università di Teramo, per la parte di approfondimento relativa agli aspetti economici e finanziari.

Negli anni 2007 e 2008 ha partecipato, in qualità di docente pilota, al progetto di e-Learning dell'ex Ministero delle Comunicazioni "Governance interna – La formazione come leva del cambiamento organizzativo per formare l'innovazione e promuovere lo sviluppo territoriale" (nota DGGRU prot. 77351 del 26/10/2007 e nota DGSCER prot. 377 del 31/10/2007). Nell'ambito di tale progetto ha collaborato con la FUB nella messa a punto della struttura dei corsi sulla piattaforma di e-Learning "Moodle" ed ha prodotto la documentazione per il corso pilota.

Attività di docenza

Negli anni 2002 e 2003 (2 edizioni) ha partecipato all'organizzazione ed effettuato l'attività di docenza per un modulo didattico specialistico sul tema "Aspetti Internazionali dell'Economia delle Telecomunicazioni", nell'ambito del Master Euromediterraneo in International Business and Public Policies, organizzato dal Cerisdi. Le lezioni hanno riguardato l'organizzazione economica del settore Tlc, analisi dei costi, pricing dei servizi, modelli di business.

Negli anni 2007 e 2008 ha tenuto corsi alla SSPA sulla politica europea delle Telecomunicazioni.

Negli anni 2007 e 2008 ha partecipato, in qualità di docente pilota, al progetto di e-Learning dell'ex Ministero delle Comunicazioni "Governance interna – La formazione come leva del cambiamento organizzativo per formare l'innovazione e promuovere lo sviluppo territoriale" (nota DGGRU prot. 77351 del 26/10/2007 e nota DGSCER prot. 377 del 31/10/2007).

Attività Internazionale

Attualmente partecipa in rappresentanza della DGSCERP, ai lavori del Gruppo Telecomunicazioni del Consiglio dell'Unione Europea per l'attività di revisione del quadro regolamentare per le comunicazioni elettroniche, in stretto coordinamento con l'ufficio del Sottosegretario alle Comunicazioni del MiSE e la nostra Rappresentanza Permanente a Bruxelles.

Dal 2006 partecipa in rappresentanza dell'Italia in qualità di delegato agli incontri del Communication Committee (COCOM) in ambito Commissione Europea; dal 2009 al 2014 (anno di chiusura dei lavori del gruppo) è stata rappresentante anche nel sottogruppo di lavoro CBISS.

Negli anni 2008 e 2009 ha partecipato anche ai lavori per la precedente revisione del quadro regolamentare ed ai lavori del Gruppo di Alto livello Società dell'Informazione i-2010.

Partecipazione a Corsi e Seminari

Corso organizzato dal MISE: "La Contabilità di Stato. Intervento formativo per dirigenti e dipendenti d'area"

Corso della SSPA: "Contabilità pubblica"

Corso ISCOM: "Sicurezza ICT"

Principali pubblicazioni scientifiche

Cioffi S., "Analisi dei costi dei servizi di interconnessione e degli elementi unbundled della rete", Editore *Fondazione Ugo Bordoni*, Relazione 6B07398, 1998.

Cioffi S., "Evoluzione delle reti di accesso verso la Larga Banda: l'ADSL come soluzione di breve periodo - Analisi dei fattori 'tecnologia-mercato-regolamentazione'", Editore *Fondazione Ugo Bordoni*, Relazione 6B04999, 1999.

Contributi al Piano d'azione "Le infrastrutture a banda larga come condizione essenziale per lo sviluppo - Note per un Piano di Azione" *Forum per la Società dell'Informazione - Fondazione Ugo Bordoni*, febbraio 2001.

Cioffi S., "Utilizzo dei Fondi Strutturali per il finanziamento degli investimenti in infrastrutture di telecomunicazione: coerenza con la normativa vigente", *Relazione FUB 6B00901*, marzo 2001.

Cioffi S., Palombini I.M., Pannone A., Sapio B., "L'Introduzione della Larga Banda in Italia: Valutazioni Economiche ed Analisi per la Definizione di un Piano d'Azione" *Relazione FUB 6B01001*, marzo 2001.

Cioffi S., Palombini I.M., Pannone A., Sapio B., Carbonelli M., Perucchini D., "La situazione della larga banda in Italia: questionario per gli operatori di rete", *Relazione FUB 6B01101*, marzo 2001.

Contributi al Libro Bianco "Le Reti di Telecomunicazione in Italia", *Fondazione Ugo Bordoni - Ministero delle Comunicazioni*, 2 ottobre 2002.

Contributi al Rapporto "La Larga Banda in Italia", *Fondazione Ugo Bordoni - Ministero delle Comunicazioni*, settembre 2003.

Sapio B., Palombini I.M., Cioffi S., "IBIS (International Benchmarking of the Information

Society): a Web-Based System to Support Decision Making" The 5th *EUROSIM Congress on Modelling and Simulation*, 6-10 settembre 2004, ESIEE Paris, Marne la Vallée, France.

Cioffi S. e Palombini I. M. (2005), "Modelli di Business per l'emittenza locale nella DTT", *I Quaderni di Telema di MEDIA 2000*, 2, Marzo 2005, 78-80.

Cioffi S. e Palombini I. M. (2005), "*Il problema della raccolta dei dati e della definizione dei modelli di analisi relativi allo sviluppo dell'ICT*", L'ICT trasforma la società (X Rapporto sulla Tecnologia dell'Informazione; I Rapporto sulla Società dell'Informazione e della Comunicazione in Italia), *FTI - CNEL*, Edizione Franco Angeli.

Contributo a "Televisione Digitale Terrestre - Vademecum per le Emittenti Locali", Seconda Edizione, *Fondazione Ugo Bordoni - ISIMM*, 2006.

Alvi G., Palombini I.M., Cioffi S., Pannone A., "Il Sistema Integrato delle Comunicazioni", *Fondazione Ugo Bordoni*, gennaio 2006.

C.Bezzi et al. (2006), "Valutazione in azione: lezioni apprese da casi concreti", *Associazione Italiana di Valutazione*, Edizione Franco Angeli.

Sapio B., Palombini I.M, Cioffi S., "IBIS: International Benchmarking of the Information Society", *Observatorio (OBS*) Journal*, 1 (2007), 225-233 1646-5954/ERC123483/2007 225, 2007