



Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER LE TECNOLOGIE DELLE COMUNICAZIONI E LA SICUREZZA
INFORMATICA- ISTITUTO SUPERIORE DELLE COMUNICAZIONI E DELLE TECNOLOGIE
DELL'INFORMAZIONE

IL DIRETTORE GENERALE

- Vista la legge ed il Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato;
- Vista la legge 31 dicembre 2009, n. 196, recante “Legge di contabilità e finanza pubblica” e successive modifiche e integrazioni
- Visto il decreto legislativo n. 300 del 30 luglio 1999 e successive modifiche ed integrazioni;
- Visto il D.L.vo 30/03/2001, n. 165 e s.m.i.
- Visto il DPCM n. 93 del 19 giugno 2019 di riorganizzazione del Ministero dello Sviluppo Economico;
- Visto il decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 24 febbraio 2017 recante “Individuazione degli uffici dirigenziali di II livello del Ministero dello sviluppo economico;
- Vista la Legge 30 dicembre 2018, n. 145 “Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021”;
- Visto il Decreto 31 dicembre 2018 del Ministero dell'economia e delle finanze “Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e per il triennio 2019-2021”;
- Visto il D.M. 8 novembre 2019, di riassegnazione, ai sensi dell'art. 21, comma 17, della legge n. 196/2009 alla riassegnazione dei capitoli di bilancio 2019 ai titolari delle strutture di primo livello del Ministero, a seguito dell'entrata in vigore del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri n. 93 del 19 giugno 2019;
- Visto il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 29 ottobre 2019 con il quale alla Dott.ssa Eva SPINA, dirigente di prima fascia del ruolo dirigenziale di questo Ministero, è stato conferito con decorrenza 21 ottobre 2019 l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Direttore della Direzione Generale per le Tecnologie delle



Comunicazioni e la Sicurezza Informatica – Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell’Informazione;

- Considerato che la DGTCISI-ISCTI, nell’ambito dell’iniziativa promossa dal Dipartimento della Funzione Pubblica della PCM per la definizione e la messa a punto di una metodologia di valutazione a basso costo per migliorare l’usabilità dei siti web e dei servizi online delle PA, ha sottoscritto in data 06.08.2019 un accordo di collaborazione con il Dipartimento di Informatica dell’Università degli Studi di Bari Aldo Moro, con il Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione dell’Università degli Studi di Perugia e con lo stesso Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri inteso a proseguire la collaborazione congiunta, già avviata con i progetti “PA++” e “e-GLU-box” per lo sviluppo di un nuovo progetto di ricerca “eGLU-box Pro”, finalizzato al miglioramento delle funzionalità della piattaforma open source realizzata, mediante lo sviluppo di una interfaccia che permetta la gestione virtuale dei test da remoto (ChatBot) e la realizzazione di nuovi strumenti di analisi visiva dei risultati (Visual information), ed a favorirne lo sviluppo in conformità alle metodologie user centered;
- Considerato che il suddetto accordo prevede l’impegno da parte dell’ISCTI al finanziamento di assegni di ricerca e borse di studio per lo sviluppo delle attività di ricerca,
- Vista la convenzione sottoscritta in data 10.12.2019 con il Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione dell’Università degli Studi di Perugia in ordine all’attivazione per la durata di 12 mesi di una borsa di studio sul tema di ricerca *“Valutazione della della user-experience di ChatBot e tecniche di visualizzazione dell’informazione per la piattaforma eGLU-Box PA Pro”*, del valore di € 23.000,00, di una borsa di studio sul tema di ricerca *“Analisi ed elaborazione dello stato dell’arte relativo alle interfacce utente conversazionali e applicazione di tecniche di indagine psicofisica per lo studio di usabilità di ChatBot e tecniche di visual information della piattaforma eGLU-Box PA Pro”*, del valore di € 13.000,00 e di una borsa di studio, sul tema di ricerca *“Valutazione euristica di ChatBot e tecniche di visualizzazione dell’informazione della piattaforma eGLU-Box PA Pro e indagine dell’usabilità con end-users di lingua inglese”* del valore di € 14.000,00.
- Vista la circolare n. 1 del 18.01.2013 del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato- IGB concernente indicazioni per la predisposizione del piano finanziario dei pagamenti, c.d.



“cronoprogramma” ai sensi dell’art. 6 commi 10,11,12 del D.L. 6/7/2012 n. 95 convertito con modificazioni dalla L.7/8/2012 n. 135;

- Visto il D.lvo 14 marzo 2013, n. 33 art. 23 recante obblighi di pubblicazione concernenti i provvedimenti amministrativi;

DECRETA

- Si approva la convenzione stipulata il Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione dell’Università degli Studi di Perugia in ordine all’attivazione per la durata di 12 mesi di una borsa di studio sul tema di ricerca *“Valutazione della della user-experience di ChatBot e tecniche di visualizzazione dell’informazione per la piattaforma eGLU-Box PA Pro”*, del valore di € 23.000,00, di una borsa di studio sul tema di ricerca *“Analisi ed elaborazione dello stato dell’arte relativo alle interfacce utente conversazionali e applicazione di tecniche di indagine psicofisica per lo studio di usabilità di ChatBot e tecniche di visual information della piattaforma eGLU-Box PA Pro”*, del valore di € 13.000,00 e di una borsa di studio, sul tema di ricerca *“Valutazione euristica di ChatBot e tecniche di visualizzazione dell’informazione della piattaforma eGLU-Box PA Pro e indagine dell’usabilità con end-users di lingua inglese”* del valore di € 14.000,00, ai fini dello sviluppo del progetto e-GLU BOX PRO.
- 1- Si impegna a carico del cap. 7931/01 del Bilancio del Ministero dello sviluppo economico la somma di euro 50.000,00 (cinquantamila/00) a favore del Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione dell’Università degli Studi di Perugia per l’erogazione di tre borse di ricerca sui temi sopra indicati.

Roma,

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott.ssa Eva Spina)