



Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER LE RISORSE, SISTEMI INFORMATIVI, ORGANIZZAZIONE E BILANCIO
Divisione V - Sistemi Informativi e trasformazione digitale. Formazione

IL DIRIGENTE

AVVISO ESPLORATIVO

EX ART. 66, D.LGS. N. 50/2016, PER UNA CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO PROPEDEUTICA ALL’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE, EVOLUZIONE ED ASSISTENZA DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA DENOMINATA SICEM (SISTEMA CONTRIBUTI EMITTENZA RADIOFONICA E TELEVISIVA LOCALE) IN USO PRESSO IL MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

VISTO l’art. 66 del D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 “Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull’aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d’appalto degli enti erogatori nei settori dell’acqua, dell’energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”, il quale prevede che “Prima dell’avvio di una procedura di appalto, le amministrazioni aggiudicatrici possono svolgere consultazioni di mercato per la preparazione dell’appalto e per lo svolgimento della relativa procedura e per informare gli operatori economici degli appalti da essi programmati e dei requisiti relativi a questi ultimi”;

si comunica che

- con il DPR n. 146 del 23 agosto 2017 è stato riformato il regolamento per la concessione dei contributi di sostegno alle emittenti televisive e radiofoniche locali, concessi sulla base di criteri che tengono conto del sostegno all’occupazione, dell’innovazione tecnologia e della qualità dei programmi e dell’informazione anche sulla base dei dati di ascolto. Al fine di efficientare la presentazione delle domande e la loro istruttoria sulla base dei criteri introdotti dal sopra citato regolamento, il MISE si è dotato di una piattaforma informatica denominata SICEM (Sistema Contributi EMittenza radiofonica e televisiva locale).
- sulla base delle caratteristiche dei prodotti/servizi di manutenzione, evoluzione ed assistenza per la piattaforma informatica denominata SICEM attualmente in uso presso il Ministero dello Sviluppo Economico che necessitano a questa Stazione Appaltante, si ritiene necessario verificare, quale completamento dell’analisi dell’offerta, il numero di operatori economici interessati alla erogazione dei servizi di seguito descritti;
- il dirigente della Divisione V - Sistemi Informativi e trasformazione digitale. Formazione della DGROB del MISE, intende avviare una consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell’art. 66 del D.lgs. 50/2016, finalizzata ad acquisire manifestazioni di interesse a partecipare ad una o più procedure da svolgersi per fare fronte alla necessità di procedere all’acquisto dei servizi;
- il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati, in alcun modo vincolante per il Ministero dello sviluppo Economico, con l’unico scopo di acquisire dagli stessi la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta;
- con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e pertanto non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito;



- il presente avviso ha finalità esclusivamente esplorative, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti del Ministero dello Sviluppo Economico che si riserva la facoltà di sospendere, modificare od annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito o dar seguito solo in parte all'indizione di una o più successive procedure per l'acquisto e l'affidamento dei servizi in oggetto, anche in funzione delle disponibilità di bilancio, senza che i soggetti che abbiano manifestato interesse a partecipare possano vantare alcuna pretesa;

Si invitano gli operatori economici interessati, a trasmettere all'Amministrazione la manifestazione di interesse alla partecipazione ad eventuali procedure finalizzate all'affidamento dei servizi e forniture in parola.

1. Fabbisogno

Il sistema SICEM si compone di due sottosistemi principali:

1. SICEM Front-End (SICEM-FE): è lo "sportello virtuale" presso il quale le emittenti possono presentare la loro domanda per l'ammissione al contributo e quindi monitorarne le varie fasi della lavorazione fino alla consultazione della graduatoria finale; costituisce, di fatto, il front-office del sistema attraverso il quale avviene lo scambio fra le emittenti ed il MiSE delle diverse tipologie di comunicazioni/notifiche (interlocutorie, reclami, ecc.) utili ai fini dell'iter istruttorio delle domande. L'applicazione Front End Sicem è costituita sfruttando l'architettura MVC in particolare quella offerta dal framework Spring.
2. SICEM Back-end (SICEM-BE): è la "scrivania virtuale" sulla quale gli istruttori del MISE ricevono le domande di contributo inoltrate dalle emittenti; in linea con l'approccio del Business Process Management (BPM), il back-end implementa un ben preciso workflow di processo che aiuta a formalizzare, standardizzare e quindi velocizzare l'iter di lavorazione delle domande; il back-end, inoltre, fornisce tutta una serie di strumenti atti a supportare gli operatori nella loro attività di istruttoria e gestione delle domande.

Volendo etichettare SICEM-BE dal punto di vista delle architetture software che la caratterizzano, è possibile individuare principalmente due tipi di stili architetture che permeano la sua struttura:

- Model-View-Controller (MVC): usato per strutturare le applicazioni web che forniscono l'interfaccia grafica tramite la quale gli istruttori MISE interagiscono con il sistema; tali applicazioni sono il BPM Workspace, la UI degli Human-Task, ovvero dei task manuali previsti dai processi BPM che guidano il workflow del SICEM, e la console di amministrazione SicemTools.
- Service Oriented Architecture (SOA): usata per integrare fra di loro i diversi moduli di SICEM-BE e per realizzare alcune delle interazioni con i sistemi esterni.

I servizi di manutenzione, evoluzione ed assistenza/gestione applicativa da operarsi, relative a detto sistema informatico, sono sintetizzate nei seguenti ambiti:

- Manutenzione Correttiva;
- Manutenzione Evolutiva;
- Assistenza Utenti;
- Formazione ed addestramento;
- Assistenza post go-live e Garanzia.

Con particolare riferimento alla gestione operativa del sistema si prevede un periodo di 6 mesi.

In riferimento alla manutenzione evolutiva si richiedono le seguenti nuove funzionalità/modifiche:

A. Protocollazione dei log:

- il sistema produrrà un flusso di log dedicato per ciascuna delle seguenti tipologie di informazioni di interesse:
 - variazione dati dal cruscotto di portale di modifica con dettaglio orario ed autore
 - estrazione dati di processo da schema Oracle soa-infra
 - storico workflow applicativo di lavorazione pratica con dettaglio data e autore movimentazione
 - commenti alla pratica con data e autore
- i log saranno generati tramite batch schedulati periodicamente e contestualmente protocollati sul sistema documentale del MiSE



- analogamente agli altri documenti protocollati, anche i log saranno consultabili sulle corrispondenti pratiche alle quali i log si riferiscono

B. Esclusione fatture sui ricavi pubblicitari

Questa evolutiva riguarda:

- portale delle modifiche: la necessità è quella di avere l'elenco delle fatture visualizzato in modalità paginata e di avere una navigazione fra le varie pagine che sia più user-friendly. In particolare, se l'utente si trova in una determinata pagina P dell'elenco fatture ed accede al dettaglio di una qualsiasi delle fatture presenti in tale pagina, per consultazione o modifica, alla chiusura del dettaglio il sistema di navigazione deve ripresentare all'utente la stessa pagina P in cui si trovava, e non riportarlo ogni volta alla prima pagina dell'elenco.
- portale di lavorazione delle pratiche: sull'attuale componente utilizzato per la consultazione dei ricavi, viene richiesto di aggiungere una funzionalità che consenta all'istruttore SICEM di indicare i ricavi che intende escludere dal calcolo dei punteggi per la graduatoria, in modalità analoga a quanto il sistema già consente di fare per le spese tecnologiche.

C. Guida alla generazione (warning/report) di elenchi e graduatorie definitive

Questa evolutiva impatta solo il cruscotto amministrativo (SicemTools) e non riguarda il portale di lavorazione delle pratiche (BPM Workspace).

Sul cruscotto amministrativo dovrà, pertanto, essere realizzata una sezione che consenta all'utente di avere una visione sintetica dello stato di tutte le pratiche riferite ad una certa annualità prima di effettuare la generazione della graduatoria, in modo da individuare più facilmente eventuali pratiche che non si trovano nello stato atteso (ovvero Attesa Graduatoria Definitiva).

D. Sintesi dei flussi acquisiti da INPS/INPGI filtrabili per annualità

Questa evolutiva riguarda il portale di lavorazione delle pratiche e, nello specifico, la funzionalità deve essere accessibile dal dettaglio di ogni singola pratica, consentendo all'utente di effettuare il download dell'elenco dei flussi inviati da INPS/INPGI.

E. Ricerca domande SICEM per marchio, carattere, tipologia emittente e annualità

L'evolutiva interessa il BPM Workspace ed è finalizzata a consentire all'utente SICEM un più rapido accesso alla pratica che intende consultare/lavorare in quel momento tramite la possibilità di individuare la pratica per marchio, carattere, tipologia emittente e annualità.

F. Gestione interlocutorie

L'evolutiva riguarda il portale utilizzato dalle emittenti e nello specifico le sezioni del portale tramite le quali un'emittente risponde alle interlocutorie/comunicazioni inviate dal SICEM. Lo scopo è dare la possibilità all'emittente di poter effettuare il download di una sorta di ricevuta in seguito all'invio della propria risposta in modo da poter avere un documento che attesti che l'emittente ha effettivamente provveduto a rispondere alla richiesta del SICEM.

Il portale non protocolla le interlocutorie inviate dall'amministrazione, pur inserendole nel fascicolo di ogni pratica, in tal modo non si ha l'ufficialità della data d'invio. E' necessario e opportuno che anche alle interlocutorie inviate fosse assegnato un numero di protocollo.

G. Modifica cruscotto aziende

L'evolutiva riguarda il portale utilizzato dalle emittenti. La necessità è quella di consentire ad un'emittente di visualizzare e di poter rispondere a tutte le interlocutorie ancora in sospeso, cioè ancora prive di risposta. Attualmente il portale consente all'emittente di visualizzare e rispondere solo ad un'interlocutoria per volta (la prima in ordine di invio da parte del SICEM): va pertanto rimosso tale vincolo. Il Sicem effettua la protocollazione di ogni risposta per ogni interlocutoria. Nell'evolutiva in parola, è richiesto di poter gestire di tutte le interlocutorie aperte su una pratica e di effettuare il download del documento protocollato.

I servizi dovranno prevedere l'installazione, la configurazione e l'avvio operativo del sistema sviluppato nonché la formazione del personale tecnico.

2. Certificazioni richieste

Possono presentare manifestazione di interesse, i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs n. 50/2016.



Per partecipare alla manifestazione di interesse e alla consultazione preliminare è richiesto il possesso da parte degli operatori economici della Certificazione aziendale "Oracle OPN Member".

La stazione appaltante si riserva di inserire nella eventuale lex specialis di gara requisiti oggettivi atti a verificare la qualificazione e/o comunque la qualità dei processi aziendali adottati dai concorrenti, con riferimento all'esecuzione degli specifici servizi oggetto di appalto.

3. Profili professionali richiesti

Le figure professionali identificate per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno rispondere ai profili di seguito descritti:

a) Project Manager

Titolo di studio:

Laurea in discipline tecnico-scientifiche

Esperienze lavorative

- Anzianità lavorativa di almeno 7 anni, con almeno 2 di provata esperienza lavorativa nella specifica funzione su progetti di Emissione Contributi
- Ha maturato una comprovata esperienza sulle tecnologie oggetto della manifestazione di interesse

Conoscenze/Capacità

- Conoscenza di metodologie di project management e risk management
- Conoscenza di metodologie di sviluppo sw

Certificazioni:

- Certificazione PMP - Project Management Professional;

b) IT Architect

Titolo di studio:

- Laurea in ambito tecnico scientifico

Esperienze lavorative:

- Ha maturato un'esperienza comprovata di almeno 5 anni nel ruolo
- Esperienza nella gestione di ambienti IT, processi aziendali e esigenze del cliente e studio di nuove infrastrutture che possano interagire e far dialogare le infrastrutture esistenti

Conoscenze

- Sviluppo e conduzione di test di accessibilità e usabilità
- Conoscenze di framework e linguaggi di sviluppo in ambito enterprise
- Esperienza nel design di architetture JEE
- Esperienza pregressa su tecnologie back end e servizi.

Certificazioni

- Certificazione Oracle Certified Master, Java EE 6 Enterprise Architect

c) Front End Developer

Titolo di studio

- Laurea in discipline tecnico-scientifiche

Esperienze lavorative

- Ha almeno 4 anni di esperienza professionale nel settore, di cui almeno 2 nella specifica funzione
- Progettazione ed Esecuzione di test
- Progettazione ed integrazione di sistemi

Conoscenze

- Ha una completa autonomia nello sviluppo, nella preparazione ed esecuzione di casi di test di unità, nella preparazione di documentazione di programmi, nella stesura di specifiche tecniche

Certificazioni

- Certificazione Oracle ADF Certified Implementation Specialist 12C

d) Back End Developer



Titolo di studio

- Laurea in discipline tecnico-scientifiche

Esperienze lavorative

- Ha almeno 4 anni di esperienza professionale nel settore, di cui almeno 2 nella specifica funzione
- Progettazione ed Esecuzione di test
- Progettazione ed integrazione di sistemi

Conoscenze

- Ha una completa autonomia nello sviluppo, nella preparazione ed esecuzione di casi di test di unità, nella preparazione di documentazione di programmi, nella stesura di specifiche tecniche

Certificazioni

- Certificazione Oracle SOA Suite Certified Implementation Specialist

Le figure professionali dovranno essere in possesso delle conoscenze e delle competenze tecniche adeguate.

4. Condizioni economiche poste a base di gara

Il potenziale interesse, per i servizi descritti nel fabbisogno, è da riferirsi ad un massimale complessivo di euro 80.000 IVA esclusa.

5. Contenuti minimi delle proposte tecniche da indicarsi nella manifestazione di interesse

Gli operatori economici interessati dovranno inviare, entro il termine di scadenza di cui al successivo punto 6 una dettagliata documentazione che contenga in particolare:

- Descrizione delle modalità di esecuzione del servizio incluso il fabbisogno stimato di risorse;
- Attestazione del possesso della certificazione aziendale Oracle Platinum Partner o superiore;
- Attestazioni del possesso, da parte dei profili professionali, delle competenze e delle certificazioni specificate al punto 3 dimostrabili allegando i CV

6. Modalità di partecipazione

La trasmissione delle manifestazioni di interesse dovrà avvenire via PEC all'indirizzo dgrob.div05@pec.mise.gov.it entro e non oltre le ore 14.00 del 11/06/2020.

7. Altre informazioni

Ogni informazione relativa al presente avviso potrà essere richiesta a mezzo PEC all'indirizzo suindicato, entro e non oltre 5 giorni dalla pubblicazione.

Il presente avviso è pubblicato sul sito del MISE nella sezione:
<http://trasparenza.mise.gov.it/index.php/bandi-avvisi-di-preinformazione>

Roma, 18/05/2020

IL DIRIGENTE
(*Camillo Odio*)